

NOTAT

Bilag 1.

Metoden bag målingerne til skærpet tilsyn

11. marts 2020

J.nr.

TOK/VOA

Baggrund

Kommunerne får på baggrund af *Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats* af august 2018 større frihed til at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen efter den enkelte borgers behov. Den øgede kommunale frihed følges af en styrket og systematisk, faglig monitorering og opfølgning på kommunernes indsats. Formålet er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til intentionerne i beskæftigelseslovgivningen.

Kommuner, der ikke formår at forvalte den nye frihed i overensstemmelse med intentionerne om, at der skal gives en aktiv indsats til borgerne, underlægges et skærpet tilsyn. Hvis de ikke retter op på den manglende indsats, kan de i yderste konsekvens sættes under administration med faste krav til indsatsen.

Følgende notat beskriver de målinger, som anvendes i forbindelse med den faglige monitorering af kommunerne, jf. bekendtgørelse om skærpet tilsyn og tilhørende vejledning.

Kriterier for at blive omfattet af skærpet tilsyn

Monitoreringen af kommunerne vil ske på baggrund af målinger af kommunernes resultater og indsatser.

De kommuner, der har gode resultater, bliver ikke omfattet af skærpet tilsyn. Skærpet tilsyn berører de kommuner, som ikke leverer resultater, og som efterlader borgere passive uden indsats og kontakt med jobcentret.

Kommuner underlægges skærpet tilsyn, hvis kommunen:

- Ikke opfylder resultatmålet og
- Ikke lever op til de to fokusmål for kommunens indsats målt i gennemsnit over de seneste 12 måneder

Resultatmåling (resultatmål)

Resultatmålingen følger Beskæftigelsesministeriets benchmarkingmodel, som sammenligner kommunens andel på offentlig forsørgelse (ydelsesgrad) med det niveau, kommunen kan forventes at have på baggrund af kommunens rammevilkår.

En kommune opfylder resultatmålet, når kommunens faktiske andel på offentlig forsørgelse er mindre end kommunens forventede andel på offentlig forsørgelse.

Kommunens rammevilkår omfatter ca. 300 forklarende faktorer, som beskriver sammensætningen af borgere i kommunen, og hvordan det lokale arbejdsmarked ser ud. Det kan bl.a. være informationer om borgernes uddannelse og sundhed samt oplysninger om antallet af ansatte fordelt på brancher i pendlingsområdet, og om kommunen ligger tæt på en af de store byer.

En kommunes forventede og faktiske andel på offentlig forsørgelse beskriver, hvor stor en andel af året kommunens borgere i alderen 16-66 år i gennemsnit har modtaget forskellige typer af offentlig forsørgelsesydelse. En andel på 9,1 pct. betyder for eksempel, at alle borgere i alderen 16-66 år i kommunen i gennemsnit har modtaget offentlig forsørgelse 9,1 pct. af året.

De forskellige forsørgelsesydelse omfatter ydelser inden for dagpenge-, kontanthjælps- og sygedagpengeområdet. Inden for *dagpengeområdet* indgår dagpenge, inden for *sygedagpengeområdet* indgår sygedagpenge og jobafklaringsforløb og inden for *kontanthjælpsområdet* indgår kontanthjælp, uddannelseshjælp, overgangsydelse, revalidering, forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Førtidspension indgår ikke, da det forudsættes, at kommunen tilkender førtidspension til borgere, der opfylder betingelserne herfor og personer på førtidspension ikke skal omfattes af kommunernes indsats for at få borgere væk fra offentlig forsørgelse. Fleksjob behandles på samme måde som perioder med beskæftigelse.

Resultatmålingen opdateres halvårligt og i begge opdateringer beregnes kommunernes faktiske og forventede andel og antal borgere på offentlig forsørgelse. I beregningen indgår data, som vedrører kommunernes rammevilkår og borgernes ydelsehistorik, hvor data om kommunernes rammevilkår kun opdateres én gang årligt.

Indsatsmåling (fokusmål)

For kommunernes beskæftigelsesindsats er der to fokusmål. Målene vedrører kommunens beskæftigelsesindsats i form af hhv. tilbud og samtaler.

Fokusmål 1 – Tilbud:

Den gennemsnitlige andel af personer med et ydelsesforløb af mindst 12 måneders varighed, der har modtaget mindst ét aktivt tilbud eller minimum 6 ugers / 225 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være større end 80 pct.

Fokusmål 2 – Samtaler:

Den gennemsnitlige andel af personer med et ydelsesforløb af mindst 12 måneders varighed, som har modtaget færre end fire samtaler de seneste 12 måneder, skal være større end 80 pct.

Fokusmålene opgøres som et simpelt løbende gennemsnit for den månedlige andel i løbet af de seneste 12 måneder. Ved udvælgelsen af kommuner til skærpet tilsyn, vil det være på baggrund af opfyldelsen af fokusmål for perioden 1. januar til 31. december. En løbende måling af den gennemsnitlige andel over 12 måneder sikrer mod kortvarige udsving i kommunens indsats.

Tilbudsmålingen

I tilbudsmålingen indgår alle aktive tilbud uanset timeantal eller varighed af forløbet.

Aktive tilbud omfatter tilbud inden for kapitel 11-14 i LAB-loven, dvs. løntilskud, virksomhedspraktik, nytteindsats og vejledning og opkvalificering. Derudover tæller mentor til og med 31. december 2019 med som et tilbud, hvorimod perioder med mentor fra og med 1. januar 2020 ikke tælles med som et tilbud i målingen.

Ordinært arbejde med et omfang på mindst 225 timer i løbet af de seneste 12 måneder vil blive talt med som var det ét tilbud på lige fod med de aktive tilbud. For sygedagpengemodtagere medtages delvis rask- og sygemelding på samme vilkår som aktive tilbud.

Samtalemålingen

I samtalemålingen indgår som udgangspunkt samtaler afholdt ved personligt fremmøde. Dog indgår samtaler afholdt på anden vis (telefoniske, videosamtaler, øvrige kontaktformer) også, hvis de er afholdt på et tidspunkt, hvor ydelsesmodtageren var i tilbud. For sygedagpengemodtagere tæller alle sygeopfølgningssamtaler med. Hvis der er registreret flere samtaler på samme dag, indgår kun én samtale i opgørelsen.

Specifikt for dagpengemodtagere gælder, at jobsamtaler afholdt af a-kassen (for a-kasser, som er med i forsøg med mere ansvar til arbejdsløshedskasser) og jobsamtaler med a-kassedeltagelse (fællessamtaler) tæller med.

For frikommuner tæller jobsamtaler afholdt af kommunen eller anden aktør ved personligt fremmøde samt telefonisk- og videokontakt med, uanset om borgeren var i tilbud eller ej på tidspunktet for afholdelse af samtalen.

For forsøgskommuner tæller jobsamtaler afholdt ved personligt fremmøde og videokontakt med, uanset om borgeren var i tilbud eller ej på tidspunktet for afholdelse af samtalen.

Fælles for samtale- og tilbudsmålingen:

I målingerne indgår personer fra 16 år til folkepensionsalderen, som i de seneste 12 måneder har modtaget en ydelsestype fra nedenstående liste som hovedydelse:

- Dagpenge
- Sygedagpenge
- Kontanthjælp
- Uddannelseshjælp
- Overgangsydelse uden for introduktionsprogrammet efter integrationsloven
- Revalidering og for-revalidering
- Ressourceforløb
- Jobafklaring
- Ledighedsydelse

Personer, som har været fritaget i mindst 50 pct. af måleperioden, indgår ikke i opgørelsen af tilbudsmål. Perioder, hvor ydelsesmodtagere er fritaget pga. ”barsel” eller ”opfølgning uden kontakt” behandles som såkaldte ”døde perioder”, hvor hverken ydelsesanciennitet eller samtaler optælles.

Dagpengemodtageres ydelsesforløb opgøres som *sammenlagt* ledighed fra og med første dag i dagpengeperioden. I sammenlagt ledighed optælles nettotimer (dvs. ekskl. timer med fradrag for a-dagpenge) med a-dagpenge og løntilskud. Antal timer pr dag kan variere fra måned til måned, fordi antallet af hverdage kan variere.

Antal timer pr dag opgøres ved at dividere 160,33 timer (svarende til en måneds dagpengeforbrug) med antal hverdage i den pågældende måned. Ydelsesforløbet afbrydes først, når der foreligger ny første dag i ordinær dagpengeperiode.

Sygedagpengemodtageres ydelsesforløb opgøres fra startdatoen til slutdatoen i sygefraværsforløbet inkl. de op til 14 første dage for ledige med udbetaling af dagpenge fra a-kassen. Overlappende sygedagpengeforløb tælles som ét forløb, hvor forløbet opgøres fra den tidligste startdato for forløbene til og med den seneste slutdato for forløbene. To (eller flere) forløb anses for overlappende, hvis startdatoen på forløb 2 ligger mindst én dag før slutdatoen på forløb 1.

For de øvrige ydelsesgrupper (kontanthjælp, uddannelseshjælp, overgangsydelse uden for programmet, revalidering inkl. forrevalidering, ressourceforløb, jobafklaring, ledighedsydelse) gælder, at ydelsesforløbene opgøres som sammenhængende ledighed. Ydelsesforløbet afbrydes, når der minimum er én kalendermåned uden den pågældende ydelse.

Ydelsesskift medfører, at forløbet på den gamle ydelse afsluttes, og ydelsesforløbet på den nye ydelse påbegyndes. Der er dog to undtagelser:

- 1) Overgangsydelse til personer *uden for* introduktionssprogrammet indgår som en del af ydelsesforløbet på kontanthjælp eller uddannelseshjælp, såfremt der ikke er en kalendermåned uden ydelsen, inden der udbetales kontanthjælp eller uddannelseshjælp. Overgangsydelse for personer *i* introduktionsprogrammet følger andre regler for opfølgning og tælles derfor hverken med i målingen eller som en naturlig forudgående del af ydelsesforløb på kontanthjælp og uddannelseshjælp.
- 2) Forrevalidering anses som del af revalideringsforløbet, selvom personen i praksis modtager kontanthjælp eller anden forsørgelsesydelse i forrevalideringsperioden.

Det skal desuden bemærkes, at perioder med supplerende kontanthjælp til fx dagpengemodtagere, sygedagpengemodtagere og førtidspensionister *ikke* tælles med i ydelsesvarighed på kontanthjælp.

Personer knyttes til den kommune, hvor personen boede den sidste dag i ydelsesforløbet i den valgte måned. Ydelsesforløb afbrydes ikke, når personen flytter til ny kommune.

Førtidspensionister, fleksjobbere, modtagere af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt personer, der modtager overgangsydelse, og som *er* omfattet af introduktionsprogrammet efter integrationsloven, indgår *ikke* i målingerne.

Målingerne på Jobindsats.dk

Kommunerne kan løbende følge målingerne af deres resultater og indsats på Jobindsats.dk.

Kommunens opfyldelse af fokusbålet for samtaler kan beregnes vha. målingen *afholdelse af samtaler*. *Antal og andel personer*, ved at lave et simpelt gennemsnit af de seneste 12 måneder for *andel personer, som har fået afholdt færre end 4 samtaler*.

Kommunens opfyldelse af fokusbålet for tilbud kan beregnes vha. målingen *deltagelse i aktive tilbud*. *Antal og andel personer* ved at lave et simpelt gennemsnit af 12 måneder. for *andel personer, som hverken har deltaget i aktivt tilbud eller haft ordinære timer*.

Ved begge beregninger, skal man huske, at afgrænse andel personer til at omfatte *Ydelsesgrupper i alt* og personer, der har et ydelsesforløb på *12 måneder og derover*.

På Jobindsats.dk under *info om målingen* uddybes metoden bag målingerne yderligere.

Supplerende målinger, som opgør gennemsnittet over 12 måneder og derved kommunens opfyldelse af fokusbålene for de seneste 12 måneder, forventes offentliggjort på Jobindsats.dk i 2. kv. 2020.