

NOTAT

Metodebeskrivelse for benchmarking af afholdte CV-samtaler

22. oktober 2020

J.nr.

TOK

Formål

I forbindelse med moderniseringen af rådighedstilsynet udvikles en benchmarking af rettidigheden af a-kassernes afholdelse af CV-samtaler.

I følgende notat præsenteres metodebeskrivelsen for benchmarkingen.

Reglerne om CV-samtalen

A-kassen skal afholde en CV-samtale senest to uger efter medlemmets tilmelding som arbejdssøgende¹. CV-samtalen skal ikke afholdes, hvis der er forløbet mindre end 3 måneder fra seneste afmelding som jobsøgende. For personer, der bliver afmeldt som jobsøgende, inden der har været holdt en CV-samtale, skal a-kassen senest 2 uger efter gentilmelding som jobsøgende afholde CV-samtalen.²

På mødet bistår a-kassen medlemmet med at oprette et relevant, korrekt og fyldestgørende CV på Jobnet. A-kassen skal ligeledes ved CV-samtalen udarbejde ”Krav til jobsøgning” for medlemmet og sammen med medlemmet påbegynde medlemmets »Min Plan«, herunder medvirke til at afklare den lediges kompetencer, jobmuligheder, eventuelle behov for karriereskift og bredere jobsøgning. A-kassen skal vejlede om, at a-kassen deltager i de fælles jobsamtaler i jobcenteret, medmindre medlemmet anmoder om, at a-kassen ikke skal deltage.

CV-samtalen skal afholdes ved personligt fremmøde³. Dog kan a-kassen afholde samtalen telefonisk med ledige, som deltager i tilbud og ledige, som alene skal have ajourført deres CV. Som følge af covid-19 situationen kan samtaler afholdes digitalt frem til 30. april 2021 for alle ledige.

Ekstra margen i målingen

Der er i målingen indbygget en ekstra margen på en uge (7 dage), der tager højde for en række tilfælde, hvor a-kassen uforskyldt ikke har mulighed for at afholde samtalen rettidigt, fx ved aflysning af samtalen.

To typer målinger for CV-samtalen

Benchmarkingen af afholdte CV-samtaler udstilles via to forskellige typer af målinger.

¹§ 14 i gældende LAB-lov og § 25 i den nye LAB lov fra 1. januar 2020.

² Træder i kraft med den nye LAB-lov fra 1. januar 2020.

³ Efter ikrafttrædelse af den nye LAB-lov fra 1. januar 2020 er der ikke længere krav om at afholde CV-samtaler med ledige, som er omfattet af ’mindre intensiv indsats’ eller som deltager i jobrettet uddannelse.

De to målinger er:

- 1) En *øjebliksmåling* af afholdte CV-samtaler for ledighedsberørte, som fik en samtale i benchmarkmåneden eller havde samtalefrist i måneden. Målingen fokuserer dermed på samtaledatoen, samt deadline for afholdelse af samtalen.
- 2) En *bestandsmåling* af samtalestatus for CV-samtalen for alle ledighedsberørte i benchmarkmåneden uafhængigt af hvornår samtalen er afholdt.

Formålet med øjebliksmålingen er at give et øjebliksbillede af a-kassernes afholdelse af samtaler for de personer, som i benchmarkmåneden fik eller skulle have haft en samtale.

Formålet med bestandsmålingen er at vise samtalestatusen for den samlede bestand af ledige medlemmer i a-kasserne i benchmarkmåneden. Bestanden består af ledige med forskellig anciennitet, som også kan have modtaget samtaler i tidligere måneder.

Kategoriseringen af de ledige, som har modtaget en CV-samtale, opgøres i begge målinger ved at tælle dage fra datoen for dagpengemodtagerens *tilmelding* som dagpengemodtager eller dimittend til datoen for afholdelsen af CV-samtalen.

Målingen medtager udelukkende ledige, der er indplaceret i dagpengesystemet og tilmeldt fra 1. september 2019 og frem. Datagrundlaget for målingen vil gradvist blive udvidet til at omfatte alle dagpengemodtagere som aktuelt er ledige eller var ledig i den opgjorte måned.

Farvekategorisering

For målingerne af *cv-samtaler* inddeles de ledige i nedenstående gensidigt udelukkende farvekategorier, ud fra hvornår *cv samtalen* er afholdt. Farvekategoriseringen er ens for både øjebliksmålingen og bestandsmålingen, dog optræder den lysegrønne kategori kun i bestandsmålingen.

- 1) Grøn kategori: ledige, som har fået en CV-samtale senest 21 dage efter tilmeldingsdatoen.
- 2) Lysegrøn kategori (optræder kun i bestandsmålingen): ledige, som endnu ikke har fået en CV-samtale og hvor der ved udgangen af benchmarkmåneden ikke er gået 21 dage fra tilmeldingsdatoen. Disse ledige kan derved i benchmarkmåneden endnu ikke placeres i nogen af de øvrige kategorier.
- 3) Gul kategori: ledige, som har fået en CV-samtale mere end 21 dage efter tilmeldingsdatoen (Samtalen er dermed afholdt for sent).
- 4) Rød kategori: ledige, hvor der er gået mere end 21 dage fra tilmeldingsdatoen, og som i benchmarkmåneden endnu ikke har fået en samtale.

Personer med mindre end 3 måneder fra sidste afmelding

Kravet om at afholde en CV-samtale er ikke gældende, hvis der er forløbet mindre end 3 måneder (svarende til 93 dage) fra seneste afmelding som arbejdssøgende.⁴

Personer som ikke har modtaget CV-samtaler i tidligere forløb

For en person, der bliver afmeldt som jobsøgende, inden der har været holdt en CV-samtale, skal a-kassen dog holde CV-samtalen senest 2 uger efter gentilmelding som jobsøgende. I disse tilfælde nulstilles optællingen af dage i fristen ved afmelding og optællingen starter forfra fra personens gentilmelding som jobsøgende.

Personer som har modtaget en CV-samtale i tidligere forløb

Hvis en person har modtaget en samtale i et tidligere forløb, indgår personen i den samme farvekategori, som pågældende var i forud for sidste afmelding.

Målingen medtager ikke en evt. ny CV-samtale efter gentilmelding med mindre end 3 måneder fra sidste afmelding, da der ikke er krav om afholdelse af en CV-samtale.

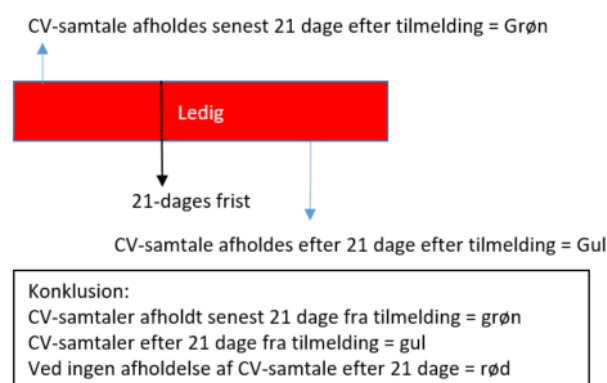
Personer der tilmeldes for første gang eller med mere end 3 måneder fra sidste afmelding

Personer, der tilmeldes for første gang eller bliver gentilmeldt efter at have været afmeldt i mere end 3 måneder, skal have en ny CV-samtale, uanset om de har en CV-samtale fra tidligere tilmeldingsperiode eller ej.

Nedenfor er indsat eksempler på ledighedsforløb med og uden tidligere forløb samt forløb med mere eller mindre end 3 måneder siden sidste afmelding.

Eksempler:

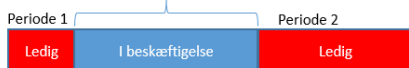
Eksempel 1 (tilmeldt for første gang):



⁴ Træder i kraft med den forenklede LAB-lov den 1. januar 2020

Eksempel 2 (tilmeldt efter 3 mdr. ude):

Mere end 3 mdr.



CV-samtale afholdes senest 21 dage efter tilmelding = Grøn
 CV-samtale afholdes efter 21 dage efter tilmelding = Gul

Konklusion: Da der er mere end 3 mdr. mellem afmelding fra periode 1 til tilmelding i periode 2 er der krav om en samtale i periode 2. Farve-kategorien under periode 2 afhænger af, om CV-samtalen afholdes før eller efter 21 dage fra tilmeldingen eller gentilmeldingen. Ved ingen samtale efter 21 dage indgår personen i rød kategori.

Eksempel 4 (gentilmeldt inden 3 mdr. med tidligere samtale):

Mindre end 3 mdr.



CV-samtale afholdes efter 21 dage fra tilmelding (gul)
 Ny CV-samtale afholdes indenfor 21 dage efter gentilmelding

Konklusion: Den første CV-samtale er bestemmende for farve, da der ikke er krav om en ny CV-samtale efter at have været afmeldt mindre end 3 mdr. Personen indgår i gul kategori. Samtalen i periode 2 medtages ikke i målingen.

Eksempel 3 (gentilmeldt inden 3 mdr. uden tidligere CV-samtale):

Mindre end 3 mdr.



Afmeldt inden afholdelse af CV-samtale i periode 1
 Periode 2:
 CV-samtale afholdes senest 21 dage efter gentilmelding = Grøn
 CV-samtale afholdes efter 21 dage efter gentilmelding = Gul

Konklusion: Da der ikke er afholdt samtale i periode 1, skal der afholdes samtale i periode 2. Kategorien i periode 2 afhænger af, om CV-samtalen afholdes før eller efter 21 dage fra gentilmelding.

Eksempel 5 (gentilmeldt inden 3 mdr. med tidligere samtale):

Mindre end 3 mdr.



CV-samtale afholdes inden 21 dage fra tilmelding (grøn)
 CV-samtale afholdes efter 21 dage fra gentilmelding (gul)

Konklusion: Den første CV-samtale er bestemmende for farve, da der ikke er krav om en ny CV-samtale efter at have været afmeldt mindre end 3 mdr. Personen indgår fortsat i grøn kategori.

Midlertidige forhold som fritager for at skulle afholde en samtale

Såfremt specifikke dage indenfor 21-dages fristen er markeret med en af nedenstående fritagelsesårsager, fratrækkes disse dage perioden inden fristen, så fristen i praksis forlænges.

ID	Fritagelsesårsag
2	Midlertidigt arbejde
3	Borgerligt ombud
4	Fædreorlov
10	Ferie
11	Sygdom
24	Jobrettet uddannelse på fuld tid
66	Manglende pasningsmulighed for børn indenfor daginstitutionens åbningstid
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6

Personer som er omfattet af mindre intensiv indsats er fritaget for at skulle deltage i en CV-samtale

I den nye LAB-lov, som trådte i kraft den 1. januar 2020, har en person, der er omfattet af en mindre intensiv indsats, ikke pligt til at være aktivt jobsøgende eller deltage i samtaler ved personligt fremmøde eller på anden vis, fx via telefon, hvis personen kan dokumentere, at pågældende inden for de næste 6 uger skal påbegynde ordinært job på fuld tid, i fleksjob, på barsel, overgå til efterløn, fleksydelse

eller folkepension, eller kan dokumentere, at pågældende er hjemsendt på grund af vejrlig eller materialemangel, eller er omfattet af en arbejdsfordelingsordning⁵.

Såfremt specifikke dage indenfor 21-dages perioden er markeret med en af nedenstående fritagelsesårsager for mindre intensiv indsats, fratrækkes disse dage perioden, hvilket resulterer i, at perioden bliver tilsvarende forlænget.

Følgende fritagelses-ID'er fritager for deltagelse i samtale.

ID	Navn
24	Jobrettet uddannelse på fuld tid
42	Arbejdsfordeling, vejrlig eller materialemangel [udgår marts 2019]
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
78	Arbejdsfordeling - ny midlertidig ordning. COVID-19
73	Vejrlig eller materialemangel
43	På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
44	På vej på pension (folkepension) (inden for 6 uger)
45	På vej i job (inden for 6 uger) NB: Gælder også en borger på vej mod fleksjob.
46	Barsel inden for 6 uger

Telefoniske samtaler ved ajourføring af CV

CV-samtalen kan afholdes telefonisk, hvis personen alene skal ajourføre sit CV, jf. § 33 i bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats. Det fremgår ikke af data, om en ledig har et aktivt CV, som det er muligt at ajourføre. Ligeledes er der heller ikke regler for, hvornår et CV er forældet. CV'et lagres i Jobnet og slettes kun hvis ejeren af CV'et ikke logger ind på Jobnet i mere end 18 måneder.

Målingen antager således, at der ved CV-samtaler, som er afholdt telefonisk, er tale om ajourføring af CV'et, hvis den ledige tidligere har modtaget en CV-samtale.

Telefoniske samtaler med ledige i aktivering

CV-samtalen kan også afholdes telefonisk, hvis personen deltager i aktivering på tidspunktet for samtalen. Såfremt perioden, hvor der er aktivering, er sammenfaldende med en telefonisk samtale, medtager målingen den telefoniske samtale. Målingen tager højde for dette ved at anvende aktiveringsdata, som viser perioderne, hvor den ledige er i aktivering.

⁵Der er i LAB den særrregel, at personer, der er omfattet af en arbejdsfordelingsordning, kun er fritaget for jobsøgning i de første seks uger af perioden med arbejdsfordeling. Det betyder, at hvis arbejdsfordelingen er længere end 6 uger, herunder hvis en igangværende arbejdsfordelingsordning forlænges, skal personen fra og med den 7. uge og resten af perioden med arbejdsfordeling være arbejdssøgende som "almindelig" ledig, dog er der ikke krav til at deltage i samtaler

Telefoniske samtaler med ledige som er fritaget fra rådighed under deltagelse i tilbud

Den ledige kan være fritaget fra rådighed under deltagelse i tilbud. Dette fritager dog ikke fra kravet om at skulle have en CV-samtale og et aktivt CV. Dog kan samtalen ligeledes her afholdes telefonisk. Såfremt perioden, hvor personen er fritaget fra rådighed under deltagelse i tilbud, er sammenfaldende med en telefonisk samtale, medtager målingen den telefoniske samtale. Målingen tager højde for dette ved at anvende følgende fritagelseskode:

ID	Navn
18	Fritagelse fra rådighed under deltagelse i tilbud

Samtaler afholdt inden tilmelding

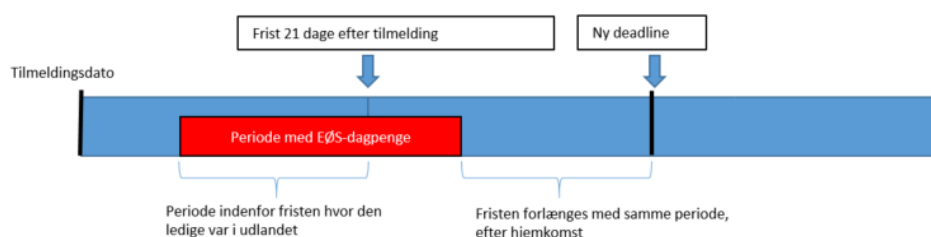
Benchmarkingen af cv-samtaler måler på samtaler afholdt indenfor tilmeldeperioden som aktivt jobsøgende. A-kassen kan i særlige tilfælde afholde cv-samtalen forud for tilmeldingen, f.eks. hvis den ledige melder sig ledige i a-kassen, men først senere tilmelder sig jobcenter. Disse samtaler tælles også med i benchmarkingen, hvis de er afholdt indenfor 4 uger inden tilmeldingen.

Personer som i opgørelsesperioden modtager EØS-dagpenge

Det er muligt for et fuldt ledigt medlem af en a-kasse at tage til et andet EU/EØS-land for at søge arbejde og samtidig modtage dagpenge (EØS-dagpenge) fra Danmark i op til tre måneder. Muligheden for eksport af dagpenge er betinget af, at den ledige først har været tilmeldt jobcenteret som jobsøgende og stået til rådighed for det danske arbejdsmarked i sammenlagt mindst fire uger efter, at personen blev ledig. Der kan dog dispenseres herfor, hvor medlemmet eksporterer retten til dagpenge til hjemlandet, således at medlemmet kan eksportere dagpenge fra første dag som ledig.

Den ledige skal tilmelde sig som arbejdssøgende ved arbejdsformidlingen i det EU/EØS-land, medlemmet rejser til og skal efterleve reglerne for rådighed i det land de pågældende tager til. I den periode en dagpengemodtager opholder sig i udlandet og modtager EØS-dagpenge skal a-kassen ikke afholde CV-samtale med medlemmet og personen skal efterleve de regler der er for rådighed i det land personen opholder sig i.

Hvis den ledige eksporterer dagpenge, inden afholdelsen af CV-samtalen har fundet sted, skubbes fristen med den del af fristen, hvor personen var i udlandet, således at den resterende del af fristen ligger, når personen eventuelt vender tilbage til Danmark. Dette illustreres nedenfor:



Personer som i opgørelsesperioden skifter a-kasse

Ledige som har skiftet a-kasse i løbet af ledighedsperioden vil udgå af målingen i de opgørelsesmåneder, som ligger efter a-kasseskiftet.

Ledige som har skiftet a-kasse indgår stadig i målingen for så vidt angår de forudgående opgørelsesmåneder op til a-kasseskiftet.

Personer som får tilbagedateret deres dagpenget

I målingerne indgår personer, som får tilbagedateret deres dagpenget. Disse tilfælde kan medføre, at a-kassen ikke har mulighed for at afholde samtalen til tiden.

Målingens opdateringskadence og tidsmæssig forskydning

Målingen vil som udgangspunkt blive opdateret med 2,5 måneds forskydning for at sikre det bedst mulige datagrundlag.

Personer som ikke har modtaget dagpenge i perioden

I målingen anvendes FLEUR-data til at frasortere personer, som har været tilmeldt som dagpengemodtagere, men som ikke har fået udbetalt dagpenge.

I FLEUR-data kan det ses, om personen har modtaget dagpenge forud for den seneste tilmeldingsperiode, i tilmeldingsperioden eller i måneden efter tilmeldingsperioden. Personer, som ikke har fået udbetalt dagpenge i disse perioder, frasorteres målingen.

Registreringsfejl

I datagrundlaget forekommer samtaler med ledige som på tidspunktet for samtalen afholdelse ikke er tilmeldt jobcentret som dagpengemodtagere. Disse samtaler ses som registreringsfejl og indgår ikke i målingen, da de ikke kan sammenholdes med personens anciennitet som ledig.

Datakilder for benchmarkingen

Benchmarkingen dannes på baggrund af diverse data fra DFDG, herunder styrelsens TASS-register (Tilmelding Afmelding Status Service) og HAMR-register (Historisk A-kasse Medlems Register). Den lediges a-kassemedlemskab fra HAMR og information angående fritagelses- og til- og afmeldedatoer hentes i TASS.

<i>Datakilde</i>	<i>Anvendes til</i>
TASS - Tilmelding	Datointervaller, hvori der som udgangspunkt skal afholdes CV-samtale.
TASS - Fravær	Datointervaller med fritagelse for at afholde CV-samtale – og dermed basis for eventuel udskydelse af tidsfrist
TASS – Samtale	Datointervaller omfattet af mindre intensiv indsats, hvor CV-samtaler afholdt uden personligt fremmøde tæller med. Datoer for afholdte CV-samtaler m/u personligt fremmøde
Aktiveringsdata	Viser om den ledige deltager i aktivering og samtalen derfor kan afholdes telefonisk
HAMR	A-kasse medlemskabsperioder
FLEUR	Udbetaling af dagpenge

Dataudtræk afgrænses til næstsidste afsluttede måned, da der kan konstateres en vis forsinkelse i registrering af samtaler eller opdatering af samtalestatus.

Tilføjelser til metoden pba. covid-19

Suspensionen af beskæftigelsesindsatsen pga. COVID-19 har medført en række midlertidige ændringer af reglerne for afholdelse af CV- og rådighedssamtaler

Samtaler afholdt under suspensionsperioden

Som følge af bekendtgørelse nr. 245 af 20/03/2020 om delvis suspension af beskæftigelsesindsats § 4 har a-kasserne i perioden 12. marts til og med 26. maj ikke været forpligtet til at afholde samtaler (herunder CV- og rådighedssamtaler) med ledige medlemmer. Eventuelt afholdte samtaler i suspensionsperioden er ikke nulstillende i forhold til medlemmet og disse kan dermed ikke medtages i A-kasse Indblik.

Beregning af samtalefrist

Som følge af bekendtgørelse nr. 867 af 12/06/2020 om genåbning og fortsat suspension af beskæftigelsesindsatsen som følge af COVID 19 er a-kasserne forpligtet til at afholde CV-samtaler for medlemmer, som har tilmeldt sig som jobsøgende i perioden 1. marts-27. maj 2020 senest den 15. august 2020. Som konsekvens heraf sættes fristen for afholdelse af CV-samtaler i A-kasse Indblik til 15. august for dagpengemodtagere, som havde en beregnet deadline i perioden 12. marts - 27. maj (+7dage, grundet den ekstramargen = 3 maj) eller er ledigmeldt i perioden fra den 1. marts -27. maj 2020. Hvis den ledige afmelde og tilmeldes igen efter 27. maj vil der ske en nye beregning af deadline.

Afholdelsesform

A-kasserne kan vælge at holde samtalerne med personligt fremmøde, telefonisk eller digitalt. Muligheden for at holde samtalerne telefonisk eller digitalt gælder frem til 31. juli 2021. Dvs. at alle samtaler som er afholdt i perioden fra 27. maj 2020 til og med 31. juli medregnes i A-kasse Indblik uafhængigt af afholdelsesform.