



Version 1 Opdateret 31.Maj. 2024

Tidlig indsats – Jobsamtaler til a-
dagpengemodtagere i jobcentre

Indholdsfortegnelse

.....	1
Version 1 Opdateret 31.Maj. 2024	1
Tidlig indsats – Jobsamtaler til a-dagpengemodtagere i jobcentrene	1
Versionshistorik	3
Version 1 oprettet 31. maj 2024	3
Anmærkninger til brug af målingen	3
Hvad viser målingen?	3
Hvem måles indsatsen for i målingen?.....	3
Hvem udgår af målingen?.....	5
Hvornår er opfølgningstidspunktet?	5
Hvordan beregnes måleperioden?	5
Hvilke samtaler tælles med i målingen?.....	6
Hvordan behandles fritagelsesforhold i målingen?.....	8
Bestemmelse af kommunitilhørsforhold.....	9
Hvordan anvendes målingen i forbindelse med tidlig indsats?	9
Hvad kan målingen fordeles på?	10
Hvor ofte kommer der nye tal?	10

Versionshistorik

Version 1 oprettet 31. maj 2024

- Metodenotat oprettet. Eventuelle tilpasninger vil fremgå af fortløbende versionshistorik

Anmærkninger til brug af målingen

Formålet med målingen er at følge, om jobcentrene opfylder samtalekravene om tre jobsamtaler til dagpengemodtagerne i den tidlige indsats. Jobcentrenes opfyldelse af samtalekravene til de øvrige ydelsesmodtagere kan følges i målingen ”Jobsamtaler til alle ydelsesmodtagere i jobcentrene”.

Opgørelsesmetoden i denne måling afviger på enkelte punkter fra reglerne om ret og pligt i LAB. Den vigtigste afvigelse vedrører fritagelser, jf. afsnittet ”Hvordan behandles fritagelsesforhold i målingen?”

Hvad viser målingen?

Måling 1: Antal personer omfattet af tidlig indsats

Målingen opgør antal a-dagpengemodtagere, som i den valgte måned seks måneders ledighed.

Måling 2: Antal personer fordelt på antal afholdte jobsamtaler

Målingen opgør antal a-dagpengemodtagere, som har fået afholdt nul, en, to eller mindst tre samtaler på den dag, hvor de har været ledige i seks måneder.

Måling 3: Andel personer fordelt på antal afholdte jobsamtaler

Målingen opgør antal a-dagpengemodtagere med nul, en, to eller mindst tre samtaler (måling 2) som andel af alle a-dagpengemodtagere, som i den valgte måned har været ledige i seks måneder (måling 1).

Måling 4: Andel personer, som har fået afholdt det lovpligtige antal jobsamtaler

Målingen opgør hvor stor andel af a-dagpengemodtagere som i den valgte måned har været ledige i seks måneder og har fået det lovpligtige antal jobsamtaler, dvs. fire jobsamtaler før januar 2024 og tre jobsamtaler fra og med januar 2024.

Hvem måles indsatsen for i målingen?

Populationen i målingen består af dagpengemodtagere fra 16 år til alderen for opnåelse af pensionsret, som i den valgte måned har opnået seks måneders sammenlagt ledighed (a-dagpenge og løntilskud fra a-dagpenge).

Dagpengemodtagerne i målingen kan opdeles i tre grupper. Gruppe 1 består af dagpengemodtagere, som indplaceres i et dagpengeforløb i 2024. Gruppe 2 og 3 består af dagpengemodtagere, som får

eller har fået hele den tidlige indsats i kontaktføreløbet i jobcentret. Gruppe 2 og 3 udfases i takt med, at alle dagpengemodtagerne i de to grupper opnår seks måneders ledighed. Det beskrives herunder, hvem der indgår i de tre grupper. I de følgende afsnit beskrives den opgørelsesmetode, som anvendes for de enkelte grupper af dagpengemodtagere.

Beskrivelse Gruppe 1

Dagpengemodtagere som i 2024 har haft hele eller dele af kontaktføreløbet i a-kassen, før indsatsen er fortsat i jobcenteret.

Gruppen omfatter:

- a) dagpengemodtagere som indplaceres i dagpengeføreløb fra og med 1. januar 2024. A-kassen varetager hele den første halvdel af kontaktføreløbet.
- b) dagpengemodtagere som ultimo 2023 var afmeldte samt havde et dagpengeforbrug på under 333/410 timer for deltids- hhv. fuldtidsledige og efterfølgende igen blev tilmeldt i 2024
- c) dagpengemodtagere som ultimo 2023 var tilmeldte samt havde et dagpengeforbrug på under 333/410 timer for deltids- hhv. fuldtidsledige OG som efterfølgende i 2024 afmeldes og tilmeldes igen, inden de har opnået 333/410 timer for deltids- hhv. fuldtidsledige

Undergruppe b og c udfases automatisk fra målingen i takt med, at alle personer i undergrupperne opnår seks måneders ledighed.

Beskrivelse Gruppe 2 (udfases)

Dagpengemodtagere som får hele den tidlige indsats i kontaktføreløbet i jobcenteret.

Gruppen omfatter:

- a) dagpengemodtagere som ultimo 2023 var tilmeldt med et dagpengeforbrug på mindst 333/410 timer for deltids- hhv. fuldtidsledige.
- b) dagpengemodtagere som ultimo 2023 var tilmeldt med et dagpengeforbrug på under 333/410 timer for deltids- hhv. fuldtidsledige, Og som forbliver tilmeldte indtil de har været ledige i seks måneder, eller som først afmeldes og siden tilmeldes med et dagpengeforbrug på mindst 333/410 timer for deltids- hhv. fuldtidsledige.

Gruppe 2 udfases automatisk fra målingen i takt med, at alle personer i gruppen opnår seks måneders ledighed.

Beskrivelse Gruppe 3 (udfaset ultimo december 2023)

Dagpengemodtagere som opnåede de seks måneders ledighed i jobcenteret i 2023 og som derfor fremover vil være en del af gruppe 1, hvis de optjener en ny ordinær dagpengeret.

Hvem udgår af målingen?

Dagpengemodtagere udgår af populationen, hvis de:

- 1) er fritaget mindst 50 pct. af måleperioden (gruppe 3) i 2023 eller enten er fritaget 30 pct. af måleperioden eller har haft mindst fem dage med mindre intensiv indsats (gruppe 1 og 2) i 2024
- 2) er omfattet af et uddannelsespålæg
- 3) har over 520/641 timers sammenlagt deltids-/fuldtidsledighed ved overgangsdatoen fra a-kassen til jobcenteret, dvs. i de tilfælde hvor jobcenteret har mindre end to måneder til at afholde de tre jobsamtaler

Hvornår er opfølgningstidspunktet?

Antal afholdte jobsamtaler og opfyldelse af samtalekravet opgøres på den dag, hvor den ledige opnår seks måneders sammenlagt ledighed (a-dagpenge og løntilskud) efter indplaceringsdatoen, hvilket svarer til mindst 780 timer for deltidsforsikrede og 962 timer for fuldtidsforsikrede. Måleperiode, samtalekrav og fritagelseskrav varierer for gruppe 1, 2 og 3, hvilket beskrives i de næste afsnit.

Hvordan beregnes måleperioden?

Måleperioden begynder fra dagen efter overgangsdatoen fra a-kassen til den dato, hvor dagpengemodtageren opnår seks måneders sammenlagt ledighed efter indplacering i et ordinært dagpengeforløb.

Måleperioden for overgangspersoner i gruppe 2 og 3 gælder dog hele kontaktforløbet, dvs. fra indplaceringsdatoen til den dato, hvor dagpengemodtageren opnår seks måneders sammenlagt ledighed.

Sammenlagt ledighed omfatter dage med udbetaling af a-dagpenge og dage med løntilskud fra a-dagpenge.

Hvis dagpengemodtageren skifter forsikringsstatus fra fuldtidsledig til deltidsledig eller omvendt i løbet af de første seks måneder, så nedskrives antal timers sammenlagt ledighed i forholdet 7,4/6 eller opskrives i forholdet 6/7,4.

Dagpengeforløbet afbrydes, når dagpengemodtageren genoptjener dagpengeretten og indplaceres i en ny ordinær dagpengeperiode.

Hvilke samtaler tælles med i målingen?

Populationen i målingen fordeles på antal afholdte jobsamtaler i måleperioden (0, 1, 2 eller 3+ jobsamtaler).

Der skal som udgangspunkt afholdes tre jobsamtaler i måleperioden. Undtagelsen er dagpengemodtagere i gruppe 3, som opnåede seks måneders sammenlagt ledighed i 2023. De skulle have fire jobsamtaler iht. daværende krav.

I målingen tælles jobsamtaler og fællessamtaler med, hvis de opfylder kravene til kontaktform.

Der kan højst indgå én jobsamtale i opgørelsen pr dag, selvom der måtte være afholdt/registeret mere end én jobsamtale samme dag. Hvis kun den ene jobsamtale opfylder kravene til kontaktform, så medregnes den jobsamtale positivt i optællingen af jobsamtaler.

Jobsamtaler tælles med i hele måleperioden, dvs. også hvis de er afholdt i periode med afmelding eller fravær/fritagelse fra kontakt.

Samtalekrav for gruppe 1

For gruppe 1 tæller alle job- og fællessamtaler med, som er afholdt ved personligt fremmøde, digitalt fremmøde eller telefonisk kontakt.

Samtalekrav for både gruppe 2 og gruppe 3

Første jobsamtale skal i udgangspunktet være afholdt ved personligt fremmøde for at tælle med. Efterfølgende jobsamtaler tæller med, hvis de er afholdt ved personligt fremmøde, digitalt fremmøde eller telefonisk kontakt.

I følgende tilfælde kan første jobsamtale udover ved personligt fremmøde også afholdes digitalt eller telefonisk:

1. jobsamtaler afholdt af forsøgskommuner før 2024 med særlig hjemmel om at kunne afholde alle jobsamtaler digitalt eller telefonisk, jf. særskilt afsnit om forsøgskommuner nederst i afsnittet
2. jobsamtaler afholdt i perioderne 1. marts 2020 -31. august 2021 og 19. december 2021 – 31. januar 2022, hvor indsatsen var underlagt corona-restriktioner. Her tælles første jobsamtale med digitalt personligt fremmøde og telefonisk kontakt også med.

I forsøgskommunerne kan det det ikke fraviges, at samtaletypen skal være jobsamtale eller fællessamtale, men der gælder følgende *undtagelser fra hovedreglen* vedrørende kontaktformen:

- 1) Solrød: Jobsamtaler i Solrød kunne i forsøgsperioden 1. november 2018 – 31. december 2022 afholdes med kontaktformen videokonference/videomøde

- 2) København: Jobsamtaler i København kunne i forsøgsperioden 1. september 2018 – 1. september 2020 afholdes med kontaktformen videokonference/videomøde og telefonisk kontakt
- 3) Sjællandske frikommuner: Jobsamtaler i frikommunerne kunne i forsøgsperioden 1. juli 2017 – 31. december 2021 afholdes digitalt
- 4) Nordjyske frikommuner: Jobsamtaler i frikommunerne kunne i forsøgsperioden 1. juli 2017 – 31. december 2023 afholdes digitalt

Kommuner med forsøgsordninger fremgår af nedenstående skema 2.

Skema 1. Forsøgskommuner

Fra	Til	Kommune
1. juli 2017	31. december 2023	Aalborg
		Brønderslev
		Frederikshavn
		Hjørring
		Jammerbugt
		Læsø
		Mariagerfjord
		Morsø
		Rebild
		Thisted
		Vesthimmerland
1. juli 2017	31. december 2021	Allerød
		Ballerup
		Fredensborg
		Frederikssund
		Furesø
		Gribskov
		Halsnæs
		Helsingør

Fra	Til	Kommune
		Hillerød
1. september 2018	1. september 2020	København
1. november 2018	31. december 2022	Solrød

Samtalekrav kun gældende for gruppe 3

I opgørelsesmånederne januar 2023 – december 2023 medregnes kun jobsamtaler, som har været afholdt fra og med indplacering.

Samtalekrav kun gældende for gruppe 2

I opgørelsesmånederne fra og med januar 2024, vil jobsamtaler afholdt fra og med tilmeldedatoen tælle med, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- 1) tilmeldedatoen ligger før indplaceringsdatoen. Tilmeldedatoer skal dog maksimalt lægge tre måneder før indplaceringsdatoen for at blive knyttet til dagpengeforløbet i beregningen. Hvis der er flere tilmeldingsperioder forud for indplacering tælles alle perioder indenfor 3 måneders perioden med
- 2) der er ikke udbetalt forsørgelsesydelse i perioden fra og med tilmeldedato indtil indplaceringsdatoen.
- 3) jobsamtalen er afholdt samme dag som tilmelding eller derefter

Første jobsamtale, som afholdes før indplacering, skal opfylde samme krav om personligt fremmøde som ville være gældende, hvis jobsamtalen blev afholdt efter indplacering.

Hvordan behandles fritagelsesforhold i målingen?

Dagpengemodtagere fjernes fra opgørelsen, hvis de:

- har haft fravær/fritagelsesregistreringer i mindst 30 pct. af måleperioden i jobcenteret beregnet på timeniveau
- er omfattet af mindre intensiv indsats (MII) i mindst fem hverdage i måleperioden i jobcenteret

Gruppe 3 blev efter hidtidige fritagelsesregler ikke fritaget og fjernet fra opgørelsen i 2023. Fritagelse skete alene, hvis mindst 50 pct. af timerne i den sammenlagte ledighed havde været belagt med fravær/fritagelsesregistreringer i måleperioden i 2023. Mindst fem dages MII fritog ligeledes ikke a-dagpengemodtagere i gruppe 3.

De gældende fritagelser, der medtages i beregningen af 30/50 pct. for dagpengemodtagere, fremgår af tabel 1 og tabel 2 herunder. Fravær/fritagelsesforholdene fra begge skemaer indgår i beregningen af 30/50 pct. fritagelse. Kun fravær/fritagelsesforholde fra skema 2 indgår i beregningen af dage med MII.

Tabel 1. Fravær-/fritagelsesforhold ekskl. MII

ID	Dagpenge – fravær og fritagelser
2	Midlertidigt arbejde
3	Borgerligt ombud
4	Barsel (max 14 dage)
10	Ferie med feriepenge, feriedagpenge m.v.
11	Sygdom - sygemelding
23	Jobrettet uddannelse (deltid)
24	Jobrettet uddannelse (fuldtid)
65	Uden for institutionens åbningstid - manglende pasningsmulighed
66	Inden for institutionens åbningstid – manglende pasningsmulighed
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6
79	Sorgorlov

Tabel 2. MII - Fravær-/fritagelsesforhold

ID	Dagpenge – MII (Mindre intensiv indsats)
43	På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
44	På vej på pension (folkepension) (inden for 6 uger)
45	På vej i job (inden for 6 uger)
46	Barsel inden for 6 uger
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
73	Vejrlig eller materialemangel
77	På vej på erhvervsuddannelse (inden for 6 uger)
78	Arbejdsfordeling – ny midlertidig ordning

Bestemmelse af kommunetilhørsforhold

Personer knyttes til den kommune, hvor vedkommende boede på den dato, hvor de seks måneders sammenlagt ledighed blev opnået.

Hvordan anvendes målingen i forbindelse med tidlig indsats?

Målingen opgøres på månedsniveau. Jobcenterets andel af ydelsesmodtagere, som har modtaget det lovpligtige antal jobsamtaler vil fremgå af måling 4 ”Andel personer, som har fået afholdt det lovpligtige antal jobsamtaler” i målingen.

Måling 4 anvendes også til brug for opfølgningen på kommunernes tidlige beskæftigelsesindsats, hvor a-dagpengemodtagere indgår i opfølgningen på alle ydelser under ét.

[Læs mere om opfølgningen på kommunernes tidlige indsats](#)

Hvad kan målingen fordeles på?

Målingerne skal fordeles på geografisk område og periode (kun måned).

[Læs mere om fordelingsvariable](#)

Hvor kommer data fra?

Datakilderne fremgår af nedenstående skema:

Datakilde	Anvendelse
Register for arbejdsmarkedsstatistik (RAM)	A-dagpengeydelse til og med første halvår 2017
Forsikrede Ledige og Efterlønsmodtageres Udbetalings Register (FLEUR)	A-dagpengeydelse fra og med 1. juli 2017
Tællerdata	Første og sidste dag i dagpengeperioden
KMD's sygedagpengeregistre (KMD Dagpenge (sygedagpenge) og KSD) ²	Sygedagpengeydelse, delvis raskmelding
Plandata	Aktive tilbud og løntilskud
TASS	Samtaler, fravær/fritagelsesforhold og tilmeldinger

Hvor ofte kommer der nye tal?

Målingen opdateres hver måned. Ved valg af måling fremkommer en uddybning af den valgte målingsgruppe, der bl.a. oplyser hvornår målingen sidst blev opdateret, og hvornår den næste opdatering forventes.

Flere spørgsmål?

Kontakt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, Vermundsgade 38, 2100 København Ø, telefon 72 21 74 00, Data og analyse / e-mail jobindsats@star.dk