

NOTAT

19. november 2024

J. Nr. 2024 - 8225

Opgørelsesmetode for tilsynet med den tidlige indsats i a-kasserne

Formål

Som led i *Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen* har a-kasserne overtaget ansvaret for kontaktføreløbet for dagpengemodtagere i de første tre måneder af ledighedsforløbet pr. 1. januar 2024.

A-kasserne har hidtil skulle afholde henholdsvis én CV-samtale og to rådigheds-samtaler inden for de første 6 måneder af ledighedsforløbet, hvilket med omtalte lovændringer, afløses af tre jobsamtaler inden for de første tre måneder af ledighedsforløbet i a-kassen.

STAR skal fra den 1. januar 2024 føre tilsyn med, at a-kasserne overholder lovkravet om minimum tre jobsamtaler de første tre måneder af ledighedsperioden for dagpengemodtagere.

Tilsynsmodellen tager udgangspunkt i det eksisterende tilsyn med den tidlige indsats i jobcentre. Det betyder, at a-kasser monitoreres og måles på deres tidlige indsats for dagpengemodtagere i de første tre måneder af kontaktføreløbet.

Reglerne om jobsamtaler de første tre måneder af kontaktføreløbet i a-kassen

A-kassen skal afholde minimum tre jobsamtaler inden for de første tre måneder af kontaktføreløbet, hvor den første samtale skal afholdes med fysisk fremmøde og de næste kan afholdes med fysisk fremmøde, telefonisk eller ved personligt digitalt fremmøde (video). Dagpengemodtagere skal som hovedregel selv booke jobsamtaler inden for frister, der fastsættes af a-kassen. A-kassen indkalder til den første jobsamtale med dagpengemodtageren.

Opfølgingsmodel

Datagrundlaget for opfølgning med a-kassernes tidlige indsats er en måling på landsplan, hvor der måles om a-kasserne afholder de tre lovpligtige jobsamtaler.

STAR følger op på a-kassernes tidlige indsats halvårligt. Udslagsgivende for tilsynet er, hvis a-kassen i alle 6 på hinanden følgende måneder har en andel på mere end 20 pct. af dagpengemodtagere med tre måneders ledighed, som ikke har modtaget minimum tre jobsamtaler med a-kassen. Grænsen på 20 pct. er ens med opfølgingsmodellen på kommunernes tidlige indsats.

Hvilke data indgår i målingerne

Bruttopopulationen i opfølgningen vil bestå af alle dagpengemodtagere, som har afsluttet deres kontaktførløb i a-kassen (fraværsmarkering 75) med afslutningskode 41 og som har et minimumforbrug på 2 måneder ved overgangen til jobcenteret (320,66/260 timer) beregnet på tidspunkt for opgørelsen og på baggrund af data fra dagpengetællerne.

Der måles på dagpengemodtagere, som er indplaceret i en dagpengeperiode fra den 1. januar 2024. Dagpengemodtagere som er indplaceret før 1.1.2024 indgår ikke i målingen.

Fra denne population vil ledige, som er omfattet af fritagelse i mere end 30 pct. af kontaktførløbet og/eller mindre intensiv indsats i mindst en uge, blive frasorteret. Ledige, som i løbet af de første tre måneder udrejser pga. jobsøgning i et andet EU/EØS-land, vil blive frasorteret i opfølgningen. Det samme gælder ledige, som skifter a-kasse. Dette er nærmere beskrevet i de følgende afsnit.

Ud fra ovenstående skabes nettopopulationen, som beriges med afholdte jobsamtaler, hvor første samtale skal være afholdt med fysisk fremmøde og de efterfølgende samtaler kan afholdes fysisk, digitalt eller telefonisk. Der måles i den forbindelse på den indberettede samtaleform. Hvis den første afholdte samtale ikke afholdes fysisk medtages denne ikke i målingen, men alle efterfølgende digitale og telefoniske jobsamtaler medtages, selvom de ikke er afholdt fysisk.

Opgørelsen vil blive opgjort og udstillet på Jobindsats.dk månedligt.

Dagpengemodtagere med uddannelsespålæg

Med lovforslaget, der udmønter *Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen*, ændres LAB § 27 således, at a-kassen senest to uger efter personens tilmelding som jobsøgende skal visiterer dagpengemodtagere, som er under 25 år, som ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse, og som ikke har forsørgerpligt overfor hjemmeboende børn, til et kontaktførløb i jobcenteret.

Denne målgruppe vil derfor ikke indgå i tilsynet med a-kassernes afholdelse af jobsamtaler i den tidlige indsats.

Denne målgruppe defineres som alle der får afsluttet deres kontaktførløbet i a-kassen med kode 45.

Personer omfattet af "mindre intensiv indsats" er fritaget for deltagelse i samtaler

Mindre intensiv indsats (MII) betyder, at den ledige fritages for pligten til at være aktivt jobsøgende, møde til samtaler og deltage i tilbud, jf. § 106 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB), mens den ledige er berørt/omfattet af fritagelsesårsagerne, jf. tabel 1.

Tabel 0.1**Oversigt over fritagelseskoder, der fritager for kontaktføreløb - Mindre intensiv indsats (MII)**

Kode	Fritagelsesårsag - Mindre intensiv indsats
43	På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
44	På vej på pension (folkepension) (inden for 6 uger)
45	På vej i job (inden for 6 uger)
46	På vej på barsel (inden for 6 uger)
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
73	Vejrlig eller materiale mangel
77	På vej på erhvervsuddannelse eller anden erhvervsrettet uddannelse (inden for 6 uger)

Derudover findes der andre fritagelsesårsager, som medfører, at den ledige ikke skal møde til samtale f.eks. ferie og sygdom (første 14 dage) *jf. tabel 2.*

Tabel 0.2**Oversigt over andre fritagelseskoder, der fritager for kontaktføreløb [Overskrift]**

Kode	Fritagelsesårsag
2	Midlertidigt arbejde
3	Borgerligt ombud
4	Barsel (maks. 14 dage)
10	Ferie
11	Sygdom – sygemelding
23	Jobrettet uddannelse - deltid
24	Jobrettet uddannelse (fuldtid)
66	Manglende pasningsmulighed for børn indenfor daginstitutionens åbningstid
79	Sorgorlov

Perioder hvor den ledige er omfattet af almindelig MII og andre fritagelsesårsager medfører, at a-kasserne ikke har fulde tre måneder til at afholde de tre samtaler og dermed ikke har mulighed for at afholde alle de lovpligtige samtaler.

I målingerne frasorteres alle dagpengemodtagerne, som i løbet af deres første tre måneder er påbegyndt et MII forløb på minimum en uge (5 hverdage).

Dermed vil alle ledige blive frasorteret i opgørelsen af tidlig indsats, hvis de i løbet af deres første tre måneder i a-kassen har været omfattet af MII i minimum en uge

(5 hverdage). Det samme vil ledige omfattes af almindelige fritagelser fra samtaler, hvis den ledige har været fritaget i mere end 30 pct. af kontaktføreløbet i a-kassen.

Beregningen af de 30 pct. foretages ud fra antallet af hverdage, hvor den ledige er fritaget og tilmeldt (+ dage med sygdom) i forhold til antallet af hverdage med tilmelding (+ dage med sygdom).

$$\frac{\text{Antal hverdage med fritagelse og tilmeldning} + \text{hverdag med fritagelse pga. sygdom}}{\text{Antal hverdage med tilmeldning} + \text{hverdag med fritagelse pga. sygdom}}$$

Eksempel 1

Medlemmet bliver ledig for første gang og tilmeldt jobcenteret d. 1. oktober 2024. DFDG sætter derfor et fravær 75.

Medlemmet har sit kontaktføreløb i a-kassen fra 1. oktober 2024 - 31. januar 2024, dvs. i alt 89 hverdage.

I kontaktføreløbsperioden er medlemmet afmeldt jobcentret i alt 10 hverdage. Heraf er 4 hverdage pga. manglende selvbook og 6 hverdage pga. sygdom.

I kontaktføreløbsperioden er medlemmet fritaget for deltagelse i samtaler i alt 26 hverdage. Heraf er 20 hverdage pga. midlertidigt arbejde og 6 hverdage pga. sygdom.

Beregningen af, om den ledige har været fritaget i mere end 30 % af kontaktføreløbet ser således ud:

$$\frac{20 \text{ hverdage med fritagelse og tilmeldning} + 6 \text{ hverdag med fritagelse pga. sygdom}}{79 \text{ hverdage med tilmeldning} + 6 \text{ med fritagelse pga. sygdom}} = \frac{26}{85} = 0,3059 * 100 = 30,59 \%$$

Medlemmet indgår derfor ikke i samtalemålingen, da der er registreret fritagelse i mere end 30 % af kontaktføreløbet.

Personer som i opgørelsesperioden har EU/EØS perioder

Dagpengemodtagerne har mulighed for at eksportere dagpengereetten i op til tre måneder til et andet EU/EØS-land for at søge job.

Dagpengemodtageren kan som hovedregel udrejse efter 4 ugers ledighed, men f.eks. ved eksport til eget hjemland (statsborgerskabsland) kan dagpengemodtageren eksportere allerede på første ledighedsdag.

Dagpengemodtagere, som eksporterer deres dagpenget, afmeldes i denne periode og er ikke underlagt de danske rådighedsregler, men reglerne i det EU/EØS-land som der eksporteres til.

Dagpengemodtageren forbruger af sin almindelige dagpenget i eksportperioden.

Dermed har a-kasserne for denne målgruppe ikke mulighed for at afholde de lovpligtige samtaler og derfor frasorteres disse og indgår dermed ikke i opfølgningen på den tidlige indsats i a-kassen, hvis eksportperioder starter i løbet af de første tre måneder og har en varighed på minimum en uge (5 hverdage). Frasortering sker ud fra de perioder som er indrapporteret til FLEUR vedr. PDU2 perioder.

Personer som i opgørelsesperioden skifter a-kasse

Da opfølgingsmodellen har til formål at vurdere, om a-kasserne hver især afholder alle de lovpligtige samtaler, frasortes dagpengemodtagerne, hvis de i løbet af de første tre måneder skifter a-kasse, og indgår dermed ikke i opfølgningen på den tidlige indsats i a-kasserne. Datoen for a-kasseskift fastsættes til den sidste dag i den fraflyttende a-kasse.

Samtaler som afholdes forud på indplacering

Jobsamtaler med dagpengemodtagere i a-kassen tælles som udgangspunkt med fra borgerens tilmeldingsdato som ledig på Jobnet, såfremt den ledige er tilmeldt som dagpengemodtagere, dimittend eller uden ydelse.

Kun samtaler som er afholdt op til 3 måneder forud for indplacering medtages i opgørelse og kun såfremt at der ligger en forudgående tilmeldeperiode, som stadig er aktiv, indenfor 3 måneder perioden.

Der søges efter tilmeldeperioder tre måneder forud for indplaceringsdatoen. Der søges kun efter tilmeldeperioder så langt bagud i tid, hvor der ikke finder udbetaling af dagpenge sted samtidigt. Hvis der i den periode ikke findes en periode, tælles udelukkende jobsamtaler med, som er afholdt fra og med indplaceringstidspunktet.

Hvis der mellem tilmeldingsdato og indplaceringsdato er udbetalt a-dagpenge, så tæller jobsamtaler afholdt i det mellemliggende tidsrum mellem tilmeldingen og indplaceringen ikke med, fordi tilmeldingen og jobsamtalerne forventelige vedrører et forudgående dagpengeforløb. Hvis der i 3 måneders perioden påbegyndes et nyt tilmeldeforløb forud for indplaceringen, hvor der ikke udbetales a-dagpenge, kan samtaler afholdt fra og med denne tilmelding og frem til indplaceringen medtages

Eksempel 2

Medlemmet bliver ledig for første gang og tilmeldt jobcentret d. 23. august 2024. DFDG sætter derfor et fravær 75.

Medlemmet indplaceres 1. september 2024.

Kontaktforløbet i a-kassen afsluttes den 31. december 2024.

Jobsamtaler afholdt i perioden 23. august 2024 - 31. december 2024 tæller med i samtalemålingen.

Eksempel 3

Medlemmet bliver ledig for første gang og tilmeldt jobcentret d. 23. september 2024. DFDG sætter derfor et fravær 75.

Medlemmer indplaceres 1. januar 2025.

Den ledige afmeldes ikke eller forbruger dagpenge i perioden mellem tilmelding og indplacering.

Kontaktforløbet i a-kassen afsluttes den 30. april 2025.

Alle jobsamtaler afholdt i perioden 1. oktober 2024 - 30. april 2025 tæller med i samtalemålingen.

Eksempel 4

Medlemmet bliver ledig for første gang og tilmeldt jobcentret d. 23. september 2024. DFDG sætter derfor et fravær 75.

Medlemmet afmeldes igen 1. november 2024 og tilmeldes igen 1. december 2024.

Medlemmer indplaceres 1. januar 2025.

Kontaktforløbet i a-kassen afsluttes den 30. april 2025.

Alle jobsamtaler afholdt i perioden 1. oktober 2024 - 30. april 2025 tælles med i samtalemålingen.

Dagpengemodtagere som genindplaceres i en ny dagpengeperiode, mens tilmeldt og i et aktuelt ledighedsforløb (løbende genindplacering)

Der er tale om en løbende genindplacering, når en dagpengemodtager indplaceres med indplaceringsårsag 6, 8 og 9, mens medlemmet aktuelt modtager dagpenge. I forhold til opgørelsesmetoden her i tilsynet er det tilfældet, hvis der i måneden forud for genindplaceringstidspunktet er en FLEUR-indberetning.

For dagpengemodtagere, som løbende genindplaceres, mens a-kassen har ansvaret for kontaktforløbet, skal der ikke registreres et nyt fravær 75, men der skal dog afholdes tre ”nye” samtaler med den ledige regnet fra indplaceringstidspunktet. I dette tilfælde er der ikke krav om at første samtale skal afholdes fysisk.

For dagpengemodtagere som løbende genindplaceres efter at ansvaret for kontaktforløbet er overgået til jobcenteret, skal a-kassen selv registrere fravær 75, og der skal afholdes tre ”nye” samtaler med den ledige regnet fra det nye indplaceringstidspunkt. Der er heller ikke her krav om, at den første samtale skal afholdes fysisk.

Eksempel 5

Medlemmet bliver ledig for første gang og tilmeldt jobcentret d. 1. juni 2024. DFDG sætter derfor et fravær 75.

Medlemmet bliver indplaceret d. 1. juni 2024 og får udbetalt dagpenge i juni 2024 og juli 2024.

I juli 2024 modtager a-kassen medlemmets årsopgørelse, og medlemmet genindplaceres derfor pr. 1. august 2024. A-kassen sætter ikke et nyt fravær 75, men indberetter til DFDG, at medlemmet er genindplaceret. Der starter samtidig en ny kontaktførløbsperiode d. 1. august 2024, hvori medlemmet skal have 3 nye jobsamtaler.

Medlemmet fortsætter med at modtage dagpenge, og kontaktførløbet i a-kassen afsluttes 31. oktober 2024.

Ved opgørelsen af hvilke jobsamtaler der medregnes til kontaktførløbet med start 1. august 2024, ses der på samtaler holdt efter tilmelding og 3 måneder forud for genindplaceringsdatoen, medmindre der er udbetalt dagpenge i de 3 måneder.

Da der er udbetalt dagpenge efter tilmeldingen til jobcentret den 1. juni 2024, er det alene samtaler fra genindplaceringstidspunktet, der tæller med. Det betyder, at jobsamtaler afholdt i perioden 1. august 2024-31. oktober 2024 tæller med i forhold til det kontaktførløb, der starter med genindplaceringen den 1. august 2024, uanset i hvilken form samtalerne er holdt.