

Oplysning om behandling af personoplysninger i forbindelse med brugerregistrering på Jobindsats

7. oktober 2026

Ved oprettelse af din bruger behandler Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) personoplysninger om dig, som fremgår af din brugerprofil.

Det er frivilligt at oprette sig som bruger og dermed få adgang til Jobindsats API-løsning. Hvis du ikke ønsker, at vi behandler dine personoplysninger, kan du kontakte STAR for at få erstattet dine oplysninger med en anden kontaktpersons oplysninger eller få personoplysningerne slettet, men dermed også din organisations mulighed for at få adgang til Jobindsats API-løsning. Du vil stadig kunne tilgå data og målinger på Jobindsats.dk (statistikbanken).

Når vi behandler personoplysninger om dig, skal vi i henhold til databeskyttelsesforordningens¹ artikel 13 og 14 give dig en række oplysninger om behandlingen.

De oplysninger, vi skal give dig, er følgende:

1. Formålene og retsgrundlag for behandlingen af dine oplysninger
2. Hvilke personoplysninger behandler vi om dig?
3. Hvor har STAR dine personoplysninger fra?
4. Hvem deler STAR dine oplysninger med?
5. Opbevaring af dine personoplysninger
 - 5.1. Hvordan opbevarer STAR dine personoplysninger?
 - 5.2. Hvor længe opbevarer STAR dine oplysninger?
6. Dine rettigheder
7. STAR er den dataansvarlige. Hvordan kontakter du os?
8. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren (DPO)
9. Hvordan klager du til Datatilsynet, hvis du er uenig i vores behandling?

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF. Af artikel 13, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger indsamles hos den registrerede. Det samme fremgår af Artikel 14 stk.1 for de oplysninger som ikke indsamles om dig.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os. Du kan finde vores kontaktoplysninger i afsnit 7 nedenfor.

Med venlig hilsen

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR)

Oplysning om STAR's behandling af dine personoplysninger

1. Formålene og retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger

For at få mulighed for at hente data automatisk fra <https://api.jobindsats.dk>, er det nødvendigt, at du giver en række personoplysninger til os. Derudover indsamler STAR information om, hvilke tabeller din organisation henter via API'et.

STAR anvender oplysningerne til:

1. at administrere brugeradgange til Jobindsats' API.
2. opgørelser og statistik over brugen af Jobindsats API'et med det formål at forbedre Jobindsats.
3. at forhindre uhensigtsmæssig brug af Jobindsats API'et, der går ud over andre brugeres adgang til data.

Retsgrundlaget for de tre ovennævnte formål for STAR's behandling af dine personoplysninger er:

- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra e.
- Lov om organisering af beskæftigelsesindsatsen §38

2. Hvilke personoplysninger behandler vi om dig

STAR behandler almindelige personoplysninger om dig samt oplysninger om din organisation. Der gives kun én adgang til Jobindsats API'et pr. organisation, og organisationen udvælger derfor én kontaktperson. De indhentede personoplysninger vedrører alene organisationens kontaktperson. Derudover indsamles IP-adresser og organisationens brug af Jobindsats API'et.

Du giver STAR nedenstående information, når du opretter din organisation som bruger af Jobindsats API'et:

- Organisation
- Kontaktpersonens navn
- Kontaktpersonens e-mail
- Information om enkeltmandsvirksomhed

STAR indsamler nedenstående information om din organisation:

- Organisations API-kald
- IP-adressen i forbindelse med disse API-kald

3. Hvor har STAR dine personoplysninger fra

STAR får dine personoplysninger direkte fra dig, når du registrerer din organisation som bruger af Jobindsats API'et og ved indsamling af organisationens brug af API'et. Se mere specifikt under afsnit 2 herover.

4. Hvem deler STAR dine oplysninger med

STAR overlader dine personoplysninger til vores databehandlere, som behandler oplysningerne efter vores instruks.

5. Opbevaring af dine oplysninger

a) Hvordan opbevarer STAR dine personoplysninger

Dine data opbevares sikkert i databaser, hvor kun autoriserede brugere har adgang.

Som offentlig styrelse lever STAR og vores databehandlere op til kravene i ISO 27001.

b) Hvor længe opbevarer STAR dine oplysninger

STAR opbevarer dine oplysninger, så længe du eller andre i din organisation gør brug af organisationens adgang til Jobindsats API'et. STAR har kun behov for at opbevare log-in oplysninger på brugere, der er aktive. Derfor slettes brugere, der har været inaktive i mere end 18 måneder.

Organisationens navn og brug af Jobindsats API'et opbevares til statistik og slettes ikke. Hvis man har angivet, at man er en enkelmandsvirksomhed anonymiseres firmanavnet, når man eller STAR sletter adgangen til API'et.

6. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Dine rettigheder omfatter blandt andet:

- **Indsigt** – du har til enhver tid ret til at få at vide, hvilke personoplysninger, vi behandler af dig og en kopi heraf.
- **Berigtigelse** – du har ret til at bede os om at rette personoplysninger, som er forkerte eller vildledende.
- **Sletning** – du har som udgangspunkt ret til at få slettet personoplysninger om dig. I det tilfælde, hvor dine personoplysninger slettes efter anmodning fra dig, vil du blive fjernet som bruger af API'et, og din organisation mister adgang til API'et, medmindre du oplyser en anden kontaktperson.
- **Begrænsning** – du har i visse tilfælde ret til at få behandling af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle personoplysninger – bortset fra opbevaring – med dit samtykke eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- **Indsigelse** – hvis du ikke mener, at vi har nogen grund til at bruge dine personoplysninger, har du også ret til at fortælle os det.
- **Dataportabilitet** – du har i visse tilfælde ret til at få en kopi af dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt, maskinlæsbart format, som du enten selv kan give til en anden dataansvarlig eller få os til at sende, når det er muligt. Retten gælder dog ikke, når vi behandler personoplysninger i vores arbejde som offentlig myndighed.

7. STAR er den dataansvarlige – sådan kontakter du os

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger. Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

Via telefon eller e-mail

Telefon: 72 21 74 00

E-mail: star@star.dk

Pr. brev til

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Vermundsgade 38

2100 København Ø

Att. Databeskyttelsesansvarlig.

CVR-nr.: 55568510

Vi vil gerne passe godt på dine personoplysninger. Almindelige mails er ikke krypteret. Så vi foreslår, at du sender en besked som digital post fra E-boks eller www.borger.dk, hvis din henvendelse indeholder følsomme eller fortrolige personoplysninger, som fx CPR-nummer.

8. Kontaktoplysninger på Databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til styrelsens behandling af dine personoplysninger, er du også velkommen til at kontakte vores Databeskyttelsesrådgiver. Du kan kontakte styrelsens databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

På telefon eller e-mail

Telefon.: 72 20 50 00 (Bed om at tale med DPO'en)

E-mail: dpo@bm.dk

Pr. brev til

Beskæftigelsesministeriet,

Holmens Kanal 20

1060 København K

Att.: Databeskyttelsesrådgiver

Hvis din henvendelse indeholder følsomme og fortrolige personoplysninger opfordres du til at sende sikker

digital post til **DPO'en** i Beskæftigelsesministeriet via E-boks eller www.borger.dk. Skriv Databeskyttelsesrådgiver i emnefeltet.

9. Hvordan klager du til Datatilsynet - hvis du er uenig i vores behandling

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [Kontakt \(datatilsynet.dk\)](http://kontakt.datatilsynet.dk).