

NOTAT

Metodebeskrivelse for benchmarking af første og anden rådighedssamtale

12. juli 2021
J.nr.

TOK
MRN

Formål

I forbindelse med moderniseringen af rådighedstilsynet udvikles benchmark-målinger for rettidigheden af hhv. første og anden rådighedssamtale i a-kasserne.

I følgende notat præsenteres metodebeskrivelsen for målingerne.

Reglerne om rådighedssamtalerne

A-kassen skal vurdere et medlems rådighed ved to personlige samtaler i a-kassen inden for medlemmets første 6 måneders sammenlagt ledighed. Den første samtale skal holdes senest, når medlemmet har haft 3 måneders sammenlagt ledighed. Den anden samtale skal holdes tidligst, når medlemmet har haft 3 måneders sammenlagt ledighed og senest efter 6 måneders sammenlagt ledighed, jf. § 37 i bekendtgørelse om rådighed.

Tidslinje for rådighedssamtaler iflg. loven:

Første rådighedssamtale

- Senest efter 3 måneders sammenlagt ledighed (0-480,99 timers ledighed)



Anden rådighedssamtale

- Efter 3 måneder og senest efter 6 måneders sammenlagt ledighed (mellem 480,99 timer og 961,98 timers ledighed)

Medlemmet skal selv booke de to rådighedssamtaler inden for frister, der fastsættes af a-kassen.

Når medlemmet har haft 6 måneders sammenlagt ledighed, skal a-kassen herefter i resten af ledighedsperioden undersøge og vurdere medlemmets rådighed ved en personlig samtale, når a-kassen vurderer, at der er behov for det.

Hvis et medlem deltager i tilbud, er der ikke krav om, at a-kassen skal vurdere medlemmets rådighed ved en personlig samtale. Samtalen kan i stedet afholdes ved kontakt med medlemmet på anden vis: telefonisk, digitalt eller ved brev¹.

Ekstra margen i målingen

Der er i målingen indbygget en ekstra margen på en uge (37 timer), der tager højde for en række tilfælde hvor a-kassen uforskyldt ikke har mulighed for at afholde samtalen rettidigt, herunder bl.a. medlemmer, der hyppigt til- og afmeldes samt samtaler, der aflyses af medlemmet.

To typer målinger for hhv. første og anden rådighedssamtale (i alt fire målinger)

Benchmarkingen af rådighedssamtalerne udstilles via to forskellige typer af målinger. De to typer målinger er yderligere opdelt i målinger for hhv. første og anden rådighedssamtale. Der er derved tale om i alt fire målinger.

De to målinger er:

- 1) En øjebliksmåling af personer, som i opgørelsesmåneden fik en første/anden rådighedssamtale eller havde frist for afholdelse af samtalen. Målingen fokuserer på fristen for samtalen samt datoen for afholdelse af samtalen
- 2) En måling af samtalestatus for første/anden rådighedssamtaler for alle ledighedsberørte i en given måned (status-måling). Målingen fokuserer dermed på alle ledighedsberørte i en given måned uafhængigt af hvor længe de har været ledige og hvornår samtalen skulle eller er afholdt.

Formålet med øjebliksmåling er at give et øjebliksbillede af a-kassernes afholdelse af samtaler for de personer, som i opgørelsesmåneden fik eller skulle have haft en samtale.

Formålet med statusmåling er at se en samtalestatus for alle a-kassens ledighedsberørte medlemmer i opgørelsesmåneden. Der er her tale om a-kassens samlede bestand af ledige medlemmer, hvorfor bestanden består af ledige med forskellig anciennitet og ledige som har modtaget samtaler i tidligere måneder.

I målingen medtages alle ledige med en indberetning af dagpenge til FLEUR. Målingen medtager udelukkende ledige, der er indplaceret i dagpengesystemet og tilmeldt fra 1. september 2019 og frem. Datagrundlaget for målingen vil gradvist blive udvidet til at omfatte alle dagpengemodtagere som aktuelt er ledige eller var ledig i den opgjorte måned.

Beregning af deadline

Måneden, hvor deadline for afholdelse af rådighedssamtalen falder, beregnes ud fra det forbrug, af sammenlagt ledighed, som a-kassen indsender til dagpengetælleren. Deadlinemåned er den måned, hvor forbruget ultimo er større end 517,99 timer, når

¹§ 37 i Bekendtgørelse om rådighed

der er tale om 1. rådighedssamtale og 998,98 timer, når der er tale om 2. rådighedssamtale. Deadlinedatoen findes derefter ud fra ultimo forbruget i måneden før, som dermed er lig forbrug primo i deadlinemåned. Til primo forbruget tillægges 7,4 timer pr. hverdag i deadlinemåneden minus dage med fradrag på mindste 0,5 fra FLEUR. Hvis fradrag er større end 0,5 medregne dagen ikke i forhånd til beregning af fristen. Hvis ændringen mellem primo plus 7,4 timer pr hverdag minus fradrag ikke overstiger 517,99 (989,98), lægges deadlinedagen på den sidste dag i deadline måneden. For at tage højde for evt. fejlregisterringer, kan deadlinemåned for 1. rådighedssamtale tidligst ligge i måned 3 efter indplacering og for 2. rådighedssamtale i måned 6 efter indplacering.

Når et medlem optjener ret til en ny indplacering i en dagpengeperiode, udgår medlemmet af den hidtidige opgørelse, uanset hvilken kategori medlemmet var i. En genindplacering i dagpengeperioden afbryder sammenlagt ledighed som nulstilles. En dagpengeperiode kan derfor maksimalt være på tre års forbrug af sammenlagt ledighed.

Såfremt et medlem udebliver fra en samtale kan medlemmet sanktioneres. Målingen tager ikke højde for sanktioneringer i forhold til samtalerne og et eventuelt sanktioneret medlem vil indgå i målingen på samme måde som andre medlemmer.

I målingerne indgår personer, som får tilbagedateret deres dagpengeret. Disse tilfælde kan medføre, at a-kassen ikke har mulighed for at afholde samtalen til tiden.

Farvekategorisering

For målingerne af *første rådighedssamtale* inddeles personer i nedenstående gensidigt udelukkende farvekategorier, ud fra hvornår *første* rådighedssamtale er afholdt. Farvekategoriseringen er ens for både øjebliksmålingen og statusmålingen:

1. Grøn kategori: omfatter ledige, som har fået første rådighedssamtale inden forbruget af 517,99 timers sammenlagt ledighed.
2. Lysegrøn kategori (Optræder kun i statusmålingen): omfatter ledige, som endnu ikke har fået en første rådighedssamtale og hvor den ledige ved udgangen af opgørelsemåneden endnu ikke har forbrugt 517,99 timers sammenlagt ledighed. Disse ledige kan derved på opgørelsestidspunktet endnu ikke placeres i nogen af de øvrige kategorier.
3. Gul kategori: omfatter ledige, som har fået en første rådighedssamtale efter forbrug af mere end 517,99 timers sammenlagt ledighed. (Samtalen er afholdt for sent)
4. Rød kategori: omfatter ledige med forbrug af mere end 517,99 timers sammenlagt ledighed, som på opgørelsestidspunktet endnu ikke har fået en rådighedssamtale.

For målingen af *anden rådighedssamtale* inddeles personer i nedenstående gensidigt udelukkende farvekategorier, ud fra hvornår *anden* rådighedssamtale er afholdt. Farvekategoriseringen er ens for både øjebliksmålingen og statusmålingen:

1. Grøn kategori: omfatter ledige, som har fået *anden* rådighedssamtale mellem forbrug af 480,99 og 998,98 timers sammenlagt ledighed.
2. Lysegrøn kategori (Optræder kun i statusmålingen): omfatter ledige som endnu ikke har fået en *anden* rådighedssamtale og hvor den ledige ved udgangen af opgørelsesmåneden endnu ikke har forbrugt 998,98 timers sammenlagt ledighed, men er over 480,99 timers sammenlagt ledighed. Disse ledige kan derved på opgørelsestidspunktet endnu ikke placeres i nogen af de øvrige kategorier.
3. Gul kategori: omfatter ledige, som har fået *anden* rådighedssamtale efter forbrug af mere end 998,98 timers sammenlagt ledighed. (Samtalen er afholdt for sent)
4. Rød kategori: omfatter ledige med forbrug af mere end 998,98 timers sammenlagt ledighed, som på opgørelsestidspunktet endnu ikke har fået *anden* rådighedssamtale.

Målingens skelnen mellem første og anden rådighedssamtale

Rådighedssamtalerne indgår i målingerne for hhv. første og anden rådighedssamtale ud fra det antal samtaler der er givet og det interval for forbrug sammenlagt ledighed, som samtalerne er afholdt i.

Målingen af første rådighedssamtale

Målingen af første rådighedssamtale, tager udelukkende udgangspunkt i den første registrerede rådighedssamtale uanset den lediges forbrug af sammenlagt ledighed ved samtals afholdelse. Hvis den første rådighedssamtale er afholdt inden for intervallet for første rådighedssamtale (0-517,99 timer) kan der være et antal efterfølgende rådighedssamtaler inden for samme interval. Disse indgår ikke i målingen, da der tages udgangspunkt i den første afholdte samtale.

Hvis en person har den første og eneste registrerede samtale efter intervallet for første rådighedssamtale (efter forbrug af 517,99 timer) medtages samtalen kun i målingen af første rådighedssamtale (i gul kategori) og i målingen af anden rådighedssamtale figurerer personen som en der endnu ikke har modtaget en anden rådighedssamtale (lysegrøn eller rød kategori afhængigt af timeforbrug). Således kan en person med kun én afholdt samtale udelukkende indgå i målingen af første rådighedssamtale.

Målingen af anden rådighedssamtale

Målingen måler *anden* rådighedssamtale. Der skal således være afholdt minimum én rådighedssamtale forud for den samtale som indgår i målingen. Samtalen skal desuden ligge i intervallet for anden rådighedssamtale (480,99-998,98 timer). Målingen medtager udelukkende den første registrerede rådighedssamtale, der opfylder ovenstående to kriterier.

Eksempel:

En ledig har forbrugt 300 timers sammenlagt ledighed og får en rådighedssamtale for første gang. Personen figurerer i benchmarkingen af rettidigheden af første rådighedssamtale, hvor vedkommende markeres som grøn (samtales er afholdt inden 517,99 timers dagpengeforbrug) men personen indgår endnu ikke i målingen for anden rådighedssamtale, da personen ikke har forbrugt mere end 480,99 timers sammenlagt ledighed endnu.

Den ledige modtager endnu en rådighedssamtale inden forbrug af 480,99 timers sammenlagt ledighed. Den ledige indgår stadig i målingen af første rådighedssamtale, stadig på baggrund af sin første rådighedssamtale, men indgår endnu ikke i målingen af anden rådighedssamtale, da den ledige endnu ikke har forbrugt mere end 480,99 timers sammenlagt ledighed.

Den ledige forbruger mere end 480,99 timers sammenlagt ledighed og har stadig kun fået de to rådighedssamtaler. Den ledige figurerer stadig i målingen for første rådighedssamtale som grøn og i målingen for anden rådighedssamtale som en del af den lysgrønne kategori.

Personen modtager endnu en rådighedssamtale efter at have forbrugt mere end 998,98 timers sammenlagt ledighed. Personen markeres stadig som grøn i benchmarkingen af første rådighedssamtale men indgår nu som gul benchmarkingen af anden rådighedssamtale.

Personer som er omfattet af 'mindre intensiv indsats' er fritaget for at skulle deltage i en rådighedssamtale

Som følge af den nye LAB-lov, som trådte i kraft den 1. januar 2020, har en person, der er omfattet af en mindre intensiv indsats, ikke pligt til at være aktivt jobsøgende eller deltage i samtaler ved personligt fremmøde eller på anden vis, fx via telefon, hvis personen kan dokumentere, at pågældende inden for de næste 6 uger skal påbegynde ordinært job på fuld tid, i fleksjob, på barsel, overgå til efterløn, fleksydelse eller folkepension, eller kan dokumentere, at pågældende er hjemsendt på grund af vejrlig eller materiale-mangel, eller er omfattet af en arbejdsfordelingsordning².

Såfremt den ledige er omfattet af mindre intensiv indsats markeret med en af nedenstående fritagelsesårsager, forlænges fristen svarende til den periode den ledige er omfattet af mindre intensiv indsats. En fritagelse på baggrund af nedenstående årsager vil dermed altid flytte fristen for afholdelse af rådighedssamtalen hvis der i den pågældende måned har været til forbrug i enten FLEUR eller i tællerne. Afholdes der alligevel en samtale i den periode hvor vedkommende er omfattet af mindre intensiv indsats tæller denne samtale med uafhængigt af afholdelsesformen.

² Der er i LAB den særegel, at personer, der er omfattet af en arbejdsfordelingsordning, kun er fritaget for jobsøgning i de første seks uger af perioden med arbejdsfordeling. Det betyder, at hvis arbejdsfordelingen er længere end 6 uger, herunder hvis en igangværende arbejdsfordelingsordning forlænges, skal personen fra og med den 7. uge og resten af perioden med arbejdsfordeling være arbejdssøgende som "almindelig" ledige, dog har den ledige ikke pligt til at deltage i samtaler.

Følgende fritagelses-ID'er fritager for samtaler:

<i>ID</i>	<i>Navn</i>
42	Arbejdsfordeling, vejrlig eller materialemangel [udgår marts 2019]
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
73	Vejrlig eller materialemangel
78	Arbejdsfordeling - ny midlertidig ordning. COVID-19
43	På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
44	På vej på pension (folkepension) (inden for 6 uger)
45	På vej i job (inden for 6 uger) NB: Gælder også en borger på vej mod fleksjob.
46	Barsel inden for 6 uger

Midlertidige forhold som fritager a-kassen for at skulle afholde en samtale

Nogle midlertidige forhold fritager den ledige fra kravet om at skulle til en rådighedssamtale. De midlertidige forhold markeres med nedenstående TASS-ID'er i perioder fordelt på dage. Disse forlænges time-fristen med det antal dage som er markeret med en fritagelsesårsag, hvis der i den pågældende måned har været til forbrug i enten FLEUR eller i tællerne.

De midlertidige forhold omfatter:

<i>ID</i>	<i>Fritagelsesårsag</i>
11	Sygdom
18	Fritagelse for rådighed under deltagelse i tilbud
24	Jobrettet uddannelse på fuld tid

Ledige i aktivering

Rådighedssamtalen kan også afholdes telefonisk, hvis personen deltager i aktivering på tidspunktet for samtalen. Målingen tager højde for dette ved at anvende aktiveringsdata, som viser perioderne, hvor den ledige er i aktivering. Såfremt perioden hvor der er aktivering er sammenfaldende med en telefonisk samtale, medtager målingen den telefoniske samtale.

Personer som i opgørelsesperioden modtager EØS-dagpenge

Det er muligt for et fuldt ledigt medlem af en a-kasse at tage til et andet EU/EØS-land for at søge arbejde og samtidig modtage dagpenge (EØS-dagpenge) fra Danmark i op til tre måneder. Muligheden for eksport af dagpenge er betinget af, at den ledige først har været tilmeldt jobcenteret som jobsøgende og stået til rådighed for det danske arbejdsmarked i sammenlagt mindst fire uger efter, at personen blev ledig. Der kan dog dispenseres herfor, hvor medlemmet eksporterer retten til dagpenge til hjemlandet, således at medlemmet kan eksportere dagpenge fra første dag som ledig.

Den ledige skal tilmelde sig som arbejdssøgende ved arbejdsformidlingen i det EU/EØS-land, vedkommende rejser til og skal efterleve reglerne for rådighed i det land de tager til. I den periode en dagpengemodtager opholder sig i udlandet og modtager EØS-dagpenge skal a-kassen ikke afholde rådighedssamtaler med medlemmet og personen skal efterleve de regler der er for rådighed i det land de opholder sig i.

A-kassen vil have kortere tid til at afholde samtalen, såfremt den ledige vender hjem inden fristen for en samtale. Derfor frasorteres personer, som indenfor opgørelsesperioden modtager EØS-dagpenge.

Ledige udrejser med EØS-dagpenge før deadlinemåned for første rådighedssamtale (ultimo forbrug større end 517,99) frasorteres målingerne for første rådighedssamtale. Personer som udrejser med EØS-dagpenge før deadlinemåned for anden rådighedssamtale (ultimo forbrug større end 998,99) og efter deadline måned for første rådighedssamtale (ultimo forbrug større end 517,99) frasorteres målingerne for anden rådighedssamtale.

Såfremt den ledige modtager EØS-dagpenge i en periode som overlapper intervallet for afholdelsen af både første og anden rådighedssamtale frasorteres personen målingerne for både første og anden rådighedssamtale.

En ledig som modtager EØS-dagpenge i intervallet for afholdelse af første rådighedssamtale kan indgå i målingerne for anden rådighedssamtale og omvendt.

Hvis første rådighedssamtale skulle have været afholdt, mens vedkommende var på EØS-dagpenge, vil en samtale, som ligger mellem 480,99-998,99, bliver registeret i målingen som en anden rådighedssamtale.

Personer som i opgørelsesperioden skifter a-kasse

Ledige som skifter a-kasse inden deadlinemåned for første rådighedssamtale (ultimo forbrug større end 517,99 timer) frasorteres i målingerne for første rådighedssamtale.

Ledige i perioden op til fristen for anden rådighedssamtale (480,99-998,99 timer) frasorteres i målingerne for anden rådighedssamtale.

Ledige som skifter a-kasse før deadlinemåned for første rådighedssamtale (ultimo forbrug større end 517,99) frasorteres målingerne for første rådighedssamtale. Personer som skifter a-kasse før deadlinemåned for anden rådighedssamtale (ultimo forbrug større end 998,99) og efter deadline måned for første rådighedssamtale (ultimo forbrug større end 517,99) frasorteres målingerne for anden rådighedssamtale.

En ledig som skifter a-kasse inden for intervallet for afholdelse af første rådighedssamtale kan indgå i målingerne for anden rådighedssamtale, lige som en ledige der skifter a-kasse inden for intervallet for afholdelse af anden rådighedssamtale kan indgå i målingen for første rådighedssamtale.

Hvis den ledige skifter a-kasse i intervallet for første rådighedssamtale, vil en første samtale som ligger mellem 480,99-998,99 bliver registeret i målingen som en anden rådighedssamtale

Datakilder for benchmarkingen

Benchmarkingen dannes på baggrund af data fra DFDG, herunder oplysninger om den lediges ledighedsforløb fordelt på dage fra FLEUR (Forsikrede Ledige Efterløn Udbetalingsregister), oplysninger om samtaler hentet fra TASS-registret (Tilmelding Afmelding Status Service) og dagpengeforbruger fra dagpengetællerne.

Derudover hentes oplysninger om den lediges a-kasemedlemskab fra HAMR (Historisk A-kasse Medlems Register). Information angående fritagelseskode og til- og afmeldedatoer hentes i TASS.

<i>Datakilde</i>	<i>Anvendes til</i>
TÆLLER – Indplaceringsperioder TÆLLE- Forbrug	Start- og slutdato for akkumulering af forbrugte dagpengetimer.
FLEUR – Indberetning af dagpengeudbetaling siden juli 2017	Dagsfradrag i forhold til beregning af sammenlagt ledighed
TASS – Fravær TASS - Samtale	Datointervaller omfattet af mindre intensiv indsats, hvor afholdte rådighedssamtaler medtages, også selvom det ikke skete ved personligt fremmøde. Datoer for afholdte rådighedssamtaler m/u personligt fremmøde.
HAMR	A-kasse medlemskabsperioder.
SharePoint	PDU2. Indberetning af startdato for udrejse med EØS dagpenge.
Aktiveringsdata	Viser om den ledige deltager i aktivering og om samtalen derfor kan afholdes telefonisk.

Målingens opdateringskadence og tidsmæssig forskydning

Målingen vil som udgangspunkt blive opdateret med 2,5 måneds forskydning for at sikre det bedst mulige datagrundlag.

Registreringsfejl

I datagrundlaget forekommer samtaler med ledige som på tidspunktet for samtalsafholdelse ikke er indplaceret som ledig i dagpengesystemet. Disse samtaler ses

som registreringsfejl og indgår ikke i målingen, da de ikke kan sammenholdes med personens anciennitet som ledig.

Personer som er omfattet af a-kasseforsøget

I forbindelse med forenkling af LAB-loven, vil udvalgte a-kasser indgå i et 4-årigt forsøg, hvor de varetager kontaktførelset i de første 3 måneder for nogle nyledige personer. Disse a-kasser vil, udover at afholde de vanlige CV- og rådighedssamtaler i tråd med gældende regler, også skulle afholde 'jobsamtaler' med de ledige.

I forsøget skal a-kassen i løbet af de første tre måneder af kontaktførelset som minimum afholde og registrere én rådighedssamtale og den anden rådighedssamtale skal afholdes inden for de næste 3 måneder for alle forsøgsdeltagere. Reglerne for a-kasser, som indgår i forsøget, er således uændret for så vidt angår afholdelse af rådighedssamtaler.

Tilføjelser til metoden pba. covid-19

Suspensionen af beskæftigelsesindsatsen pga. COVID-19 har medført en række midlertidige ændringer af reglerne for afholdelse af CV- og rådighedssamtaler

Samtaler afholdt under suspensionsperioden

Som følge af bekendtgørelse nr. 245 af 20/03/2020 om delvis suspension af beskæftigelsesindsats § 4 har a-kasserne i perioden 12. marts til og med 26. maj ikke været forpligtet til at afholde samtaler (herunder CV- og rådighedssamtaler) med ledige medlemmer. Eventuelt afholdte samtaler i suspensionsperioden er ikke nulstillende i forhold til medlemmet og disse kan dermed ikke medtages i A-kasse Indblik.

Beregning af samtalefrist

Med vedtagelsen af Lov nr. 274/2020 (Lov om ændring af lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. - Perioder der ses bort fra ved forbrug af dagpenge m.v.) og Lov nr. 473/2020 (Lov om ændring af lov om aktiv socialpolitik, Lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. og Lov om sygedagpenge) vil udbetaling af dagpenge i perioden fra og med den 1. marts 2020 til og med den 31. august 2020 ikke forbruge af hverken ydelses- eller referenceperioden. Samt perioden fra 1. januar 2021 til 30. juni 2021-Perioden betragtes derfor som en såkaldt "død periode" ved opgørelsen af forbrug af dagpenge. Det er aftalt med a-kasserne at der for denne periode ikke indsendes forbrug til dagpengetællerne.

I A-kasse Indblik beregnes sammenlagt ledighed ud fra det indsendt forbrug til dagpengetællerne og dermed vil ingen dagpengemodtagere få en beregnet deadline for rådighedssamtaler i denne periode. Hvis der mod forventning skulle være indsendt et forbrug til dagpengetællerne, tælles dette ikke med til beregning af deadline for rådighedssamtalerne.

Afholdelsesform

A-kasserne kan vælge at holde samtalerne med personligt fremmøde, telefonisk eller digitalt. Muligheden for at holde samtalerne telefonisk eller digitalt gælder frem

til 31. juli 2021. Dvs. at alle samtaler som er afholdt i perioden fra 27. maj 2020 til og med 31. juli medregnes i A-kasse Indblik uafhængigt af afholdelsesform.