



Version 1.73. Opdateret 16.10. 2024

Jobcenterindblik – Skærpet tilsyn og tidlig  
indsats. Jobsamtaler til alle  
ydelsesmodtagere i jobcentrene

## Indholdsfortegnelse

.....	1
Version 1.73. Opdateret 24.09. 2024 .....	1
Jobcenterindblik – Skærpet tilsyn og tidlig indsats. Jobsamtaler til alle ydelsesmodtagere i jobcentrene .....	1
Versionshistorik .....	3
Nyt i Version 1.73. 16.10 2024 .....	3
Nyt i Version 1.72. 01.08 2024 .....	3
Nyt i Version 1.71. 31.05 2024 .....	3
Nyt i Version 1.7. 25.09 2023 .....	3
Nyt i Version 1.6. 09.06 2023 .....	3
Nyt i Version 1.5. 16.03 2023 .....	4
Nyt i Version 1.4. 09.06 2022 .....	4
Nyt i Version 1.3. 16.03 2022 .....	4
Nyt i Version 1.2. 29.11 2021 .....	4
Nyt i Version 1.1. 21.06 2021 .....	4
Anmærkninger til brug af målingen .....	5
Hvad viser målingen? .....	6
Opgørelsesmetode .....	6
Hvem måles indsatsen for i målingen?.....	6
Hvordan beregnes intervallerne for ydelsesvarighed i målingen (populationen)?.....	7
Hvordan beregnes ydelsesvarighed?.....	8
Hvilke samtaler tælles med i målingen?.....	11
Bestemmelse af kommunetilhørsforhold.....	14
Hvilke fritagelsesforhold tæller med? .....	14
Hvordan anvendes målingen i forbindelse med skærpet tilsyn? .....	15
Hvad kan målingen fordeles på? .....	22

## Versionshistorik

### Nyt i Version 1.73. 16.10 2024

- Jobsamtaler, som er afholdt op til 3 måneder før udbetaling af ydelse (dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp og overgangsydelse), tælles med, hvis kontakt/henvendelse ligger før udbetaling OG at jobsamtalen kan relateres til ydelsesforløbet. Ændringen implementeres for alle ydelsesforløb, som er påbegyndt fra og med januar 2024 og som har en ydelsesvarighed på maksimalt 12 måneder.
- For ydelsesforløb, som er i gang fra og med januar 2024 og frem sænkes kriteriet for fritagelse nedsættes fra 50 pct. til 30 pct. de første seks måneder af ydelsesforløbet. Fra den syvende måned i ydelsesforløbet og frem fastholdes kriteriet på 50 pct. for fritagelse dog.
- For ydelsesforløb, som er i gang fra og med januar 2024 og frem vil fem dage med mindre intensiv indsats (MII) resultere i en fritagelse for ydelsesmodtagerne i de første 6 måneder af ydelsesforløbet. Fra den syvende måned i ydelsesforløbet og frem vil fem dage med mindre intensiv indsats ikke i sig selv fritage ydelsesmodtageren for kontaktførelsen i målingen

### Nyt i Version 1.72. 01.08 2024

- Oversigterne over fravær/fritagelseskoder, som indgår i beregning af fritagelsesprocent for de enkelte ydelsesgrupper, er tilpasset og opdateret. De vigtigste justeringer er, at Kode 65 "Uden for institutionens åbningstid – manglende pasningsmulighed", som anvendes i a-dagpengeforløb, nu fjernes og ikke længere indgår i beregningen af fritagelsesprocenten. Fritagelsesforholdet (kode 66) som fritager for manglende pasningsmulighed *inden for* institutionens åbningstid indgår fortsat i beregningen af fritagelsesprocenten. Fritagelsesforhold er nu markeret med fed, når de kun har været anvendt historisk og ikke længere indgår i beregningen.

### Nyt i Version 1.71. 31.05 2024

- Målingen er omdøbt fra "Afholdelse af samtaler. Antal og andel personer" til "Jobsamtaler til alle ydelsesmodtagere i jobcentre"

### Nyt i Version 1.7. 25.09 2023

- Fordelingsvariablen "Varighed af ydelsesforløb I måneden" udvides, således:
  - Der tilføjes en summering for ydelsesmodtagere med under 12 måneders ydelsesvarighed
  - Der tilføjes en summering for ydelsesmodtagere med mindst 12 måneders ydelsesvarighed
  - Der tilføjes nye tidsintervaller for ydelsesmodtagere med mindst 12 måneders ydelsesvarighed, således der sker en opdeling af ydelsesforløb på: 1-2 år, 3-5, 6-9 år og mindst 10 år.Intervallerne fremgår af Skema 1.

### Nyt i Version 1.6. 09.06 2023

- De udvidede muligheder for at afholde digitale samtaler ifm anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen er implementeret således, at fra og med 22. marts 2023 skal første jobsamtale være afholdt ved personligt fremmøde, mens alle efterfølgende samtaler indgår i opgørelsen, hvis de er afholdt ved personligt fremmøde, digitalt fremmøde eller telefonisk.

#### Nyt i Version 1.5. 16.03 2023

- Oversigtsskemaet for kommuner med særlige hjemler til at holde jobsamtaler telefonisk og via video er opdateret, således hjemmelen for det nordjyske frikommunenetværk er forlænget til og med 31. december 2023.

#### Nyt i Version 1.4. 09.06 2022

- Oversigtsskemaet for kommuner med særlige hjemler til at holde jobsamtaler telefonisk og via video er opdateret, således det giver det korrekte, aktuelle billede af hjemlerne.

#### Nyt i Version 1.3. 16.03 2022

- Muligheden for at afholde nulstillende samtaler digitalt, telefonisk eller via videomøde genindføres midlertidigt for alle jobcentre i perioden 19. december 2021 – 31. januar 2022
- Fra og med 1. januar 2022 tælles samtaler, som er afholdt mindst 6 måneder inde i ydelsesforløbet med som i opgørelsen af afholdte samtaler, hvis de er afholdt digitalt, telefonisk eller via videomøde. Bemærk at alle samtaler i januar 2022 – uanset hvornår de er afholdt i ydelsesforløbet - tæller med, jf. ovenstående ændring.

#### Nyt i Version 1.2. 29.11 2021

- Muligheden for at afholde nulstillende samtaler digitalt, telefonisk eller via videomøde er forlænget til og med den 31. juli 2021. Muligheden forlænges desuden til 31. august 2021, hvis samtalen er booket inden 23. juni, hvor genåbningsbekendtgørelsen blev sendt i høring, eller hvis kommunen måtte have været helt eller delvist lukket. Det udmøntes som, at alle samtaler afholdt digitalt, telefonisk eller via videomøde som nulstillende i opgørelsen til og med 31. august 2021. Herefter gælder reglerne fra før COVID-19 igen, hvor samtaler i udgangspunktet skal afholdes ved personligt fremmøde.
- Der er tilføjet følgende nyt fravær/fritagelsesforhold til de ydelser, hvor det er relevant. Fritagelsesforholdet tæller med i målingen i opgørelsen af fritagne personer fra det tidspunkt, hvor det trådte i kraft og blev indberettet fra. Det drejer sig om:  
ID 77: På vej på erhvervsuddannelse

#### Nyt i Version 1.1. 21.06 2021

- Der er tilføjet følgende nye fravær/fritagelsesforhold til de ydelser, hvor de er relevante. Fritagelsesforholdene tæller med i målingen i opgørelsen af fritagne personer fra det tidspunkt, hvor de trådte i kraft og blev indberettet fra. Det drejer sig om:  
ID 78: Arbejdsfordeling – ny midlertidig ordning

ID 79: Sorgorlov

- Muligheden for at afholde nulstillende samtaler digitalt, telefonisk eller via videomøde er forlænget til og med den 12. juni 2021
- Der er tilføjet afsnit med anmærkninger til brug af målingen
- Afsnit om brug af målingen i forbindelse med det skærpede tilsyn er opdateret

## Anmærkninger til brug af målingen

Formålet med målingen er at opgøre antal og andel borgere med en ydelsesvarighed på mindst 12 måneder, der ikke har modtaget mindst 4 samtaler hhv. mindst 1 aktivt tilbud i løbet af det seneste år af deres ydelsesforløb. Fokusmålingen vedr. samtaler anvendes sammen med fokusmålingen vedr. aktive tilbud og resultatmålingen som opfølgingsværktøjer i forbindelse med det skærpede tilsyn.

Målingen er opgjort for alle ydelsesmodtagere med opdeling på ydelsesvarighed måned for måned, herunder for personer med en ydelsesvarighed på 6 måneder. Målingen giver således en indikation af resultaterne for den tidlige indsats efter 6 måneder. Det er dog vigtigt at påpege, at der IKKE er tale om en rettidighedsmåling. Selvom opgørelseslogikken i høj grad følger reglerne om ret og pligt i LAB, er der også afgørende forskelle bl.a. vedrørende fritagelser og døde perioder.

Der er udviklet en selvstændig måling ”Jobsamtaler til a-dagpengemodtagere i jobcentre” til at følge op på den tidlige indsats ved udgangen af den sjette måned i jobcenteret, som indeholder tal fra og med januar 2023. Denne måling skal således kun bruges til opfølgning på den tidlige indsats til a-dagpengemodtagere til og med december 2022. Målingen bruges fortsat til opfølgning på den tidlige indsats for alle øvrige ydelsesgrupper for hele tidsserien i målingen.

I forbindelse med COVID-19 situationen blev indsatsen periodevist suspenderet i 2020 og 2021. I den forbindelse blev der indført de såkaldte døde perioder. Udmøntningen af døde perioder har været forskellig i forbindelse med det skærpede tilsyn i forhold til ret og pligt på følgende punkter:

Skærpet tilsyn: Indførsel af død periode fra 1. marts – 30 juni 2020 for ALLE ydelsesgrupper

Ret og pligt: Indførsel af død periode fra 1. marts – 31 august 2020 alene for a-dagpengemodtagere

Skærpet tilsyn: Ingen indførsel af død periode fra 1. januar – 30 juni 2021

Ret og pligt: Indførsel af død periode fra 1. januar – 30 juni 2021 for a-dagpengemodtagere

Optælling af ydelsesvarighed sker i en periode asynkront i skærpet tilsyn hhv. ret og pligt pga. af de ovennævnte forskelle.

I praksis betyder det for alle ydelser på nær a-dagpengemodtagere, at fokusmålingen ikke giver en retvisende indikation af den tidlige indsats fra juli 2020 – december 2020 i målingen set i ret og pligt perspektiv.

For a-dagpengemodtagere er konsekvensen større, idet fokusmålingen ikke vil give en retvisende indikation af den tidlige indsats fra juli 2020 – februar 2022 i målingen set i ret og pligt perspektiv.

## Hvad viser målingen?

Måling 1: Antal personer fordelt på antal afholdte samtaler

Målingen opgør antal ydelsesmodtagere fordelt på ydelsesvarighed (månedintervaller fra under 1 måned – mindst 12 måneder), som har fået afholdt 0, 1, 2, 3, 4 eller mindst 5 samtaler i løbet af deres ydelsesforløb. For ydelsesmodtagere med mere end 12 måneders ydelsesanciennitet vises antal samtaler i det seneste år.

Måling 2: Antal personer eksklusiv fritagne personer

Målingen opgør antal personer, som modtager en forsørgelsesydelse i den pågældende måned eksklusiv personer, der er fritaget for kontakt i minimum 50 pct. af ydelsesforløbet, som indsatsen måles for, jf. måling 5.

Måling 3: Antal personer, som har fået afholdt færre end 4 samtaler

Målingen opgør antal ydelsesmodtagere, som i løbet af ydelsesforløbet (maksimalt seneste 12 måneder) har fået afholdt mindre end 4 samtaler, dvs. fordelt på ydelsesvarighedsintervaller det samlede antal personer fra måling 1, som har fået 0, 1, 2 eller 3 samtaler.

Måling 4: Andel personer, som har fået afholdt færre end 4 samtaler

Denne måling anvendes til beregning af fokusmål under skærpet tilsyn, jf. afsnit 3 ”Hvordan anvendes målingen i forbindelse med skærpet tilsyn?”

Målingen opgør andel ydelsesmodtagere, som i løbet af ydelsesforløbet (maksimalt seneste 12 måneder) har fået afholdt mindre end 4 samtaler, dvs. antal personer, som har fået afholdt færre end 4 samtaler (måling 3) som andel af antal personer i alt (måling 2)

Måling 5: Antal fritagne personer

Målingen opgør antal personer, som modtager en forsørgelsesydelse i den pågældende måned, der er fritaget for kontakt i minimum 50 pct. af ydelsesforløbet, som indsatsen måles for

## Opgørelsesmetode

### Hvem måles indsatsen for i målingen?

Antal afholdte samtaler i løbet af ydelsesforløbet beregnes for alle personer fra 16 år til alderen for opnåelse af pensionsret, som mindst én dag i den valgte måned som hovedydelse (inkl. løntilskud fra den pågældende forsørgelsesydelse) modtog:

- a-dagpenge (inkl. særlig uddannelsesyndelse, arbejdsmarkedsyndelse og kontantydelse) men (ekskl. personer i den midlertidige arbejdsfordelingsordning)
- sygedagpenge
- kontanthjælp
- uddannelseshjælp
- overgangsyndelse, uden for program
- revalidering inkl. forrevalidering
- ressourceforløb
- jobafklaring
- ledighedsyndelse

Der beregnes ikke antal afholdte samtaler for:

- 1) personer, som i den valgte måned ikke har modtaget en af de ovennævnte ydelser - fx førtidspensionister
- 2) personer, som samtlige dage i ydelsesforløbet i den valgte måned har været fritaget for kontakt med fritagelsesforholdene ”barsel” eller ”opfølgning uden kontakt”
- 3) personer, som har været fritaget for kontakt i mindst 50 pct. af ydelsesforløbet (eller de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet for personer med over 12 måneders ledighedsanciennitet). Disse personer, der ikke måles samtaler for, opgøres dog som en særskilt population i måling 5 - ”Antal fritagne personer”

I perioden den 1. marts 2020 – 30. juni 2020 opgøres populationen i fokusrålingen med udgangspunkt i ovenstående regler, mens ydelsesvarighed, afholdte samtaler mv. beregnes efter særlige regler, jf. de efterfølgende afsnit.

### Hvordan beregnes intervallerne for ydelsesvarighed i målingen (populationen)?

Ydelsesmodtagerne opdeles i målingen i intervaller på ydelsesvarighed. Ydelsesvarigheden tælles som ikke afbrudte ydelsesforløb på samme ydelse (læs nærmere om afbrydelseskriterier i næste afsnit) fra sidste dag på ydelsen i den valgte måned bagud i tid til og med den første dag i ydelsesforløbet.

En person med ydelsesvarighed på under 1 måned har i den pågældende måned har ikke nået at modtage ydelsen i én hel måned.

En person med ydelsesvarighed på 1 måned har modtaget ydelsen i mindst 1 måned men ikke 2 måneder.

En person med ydelsesvarighed på 2 måneder har modtaget ydelsen i mindst 2 måneder men ikke 3 måneder.

### OSV

En person med ydelsesvarighed på mere end 12 måneder har modtaget ydelsen i 12 måneder eller mere, men der måles kun antal samtaler for det seneste år af ydelsesforløbet.

I nedenstående skema er antal dage/timer på ydelsen i de forskellige intervaller for ydelsesvarigheden angivet:

### Skema 1. Opgørelse af ydelsesvarighedsintervaller

Varighed på ydelse	Alle ydelsesgrupper undtagen a-dagpenge	A-dagpengemodtagere, fuldtidsforsikrede	A-dagpengemodtagere, deltidsforsikrede
	Antal dage	Antal timer	Antal timer
<b>Under 12 måneder</b>	<b>0-364 dage</b>	<b>0-1923,95 timer</b>	<b>0-1559,9 timer</b>
Under 1 måned	0-30 dage	0-160,32 timer	0-129,9 timer
1 måned	31-61 dage	160,33-320,65 timer	130-259,9 timer
2 måneder	62-91 dage	320,66-480,98 timer	260-389,9 timer
3 måneder	92-121 dage	480,99-641,31 timer	390-519,9 timer
4 måneder	122-152 dage	641,32-801,64 timer	520-649,9 timer
5 måneder	153-182 dage	801,65-961,97 timer	650-779,9 timer
6 måneder	183-212 dage	961,98-1122,30 timer	780-909,9 timer
7 måneder	213-243 dage	1122,31-1282,63 timer	910-1039,9 timer
8 måneder	244-273 dage	1282,64-1442,96 timer	1040-1169,9 timer
9 måneder	274-303 dage	1442,97-1603,29 timer	1170-1299,9 timer
10 måneder	304-334 dage	1603,30-1763,62 timer	1300-1429,9 timer
11 måneder	335-364 dage	1763,63-1923,95 timer	1430-1559,9 timer
<b>12 måneder og derover</b>	<b>365 dage +</b>	<b>1924,96 timer +</b>	<b>1560 timer +</b>
1 – 2 år	365-1094 dage	1923,96-5771,87 timer	1560-4679,9 timer
3 – 5 år	1095-2189 dage	5772,88-11543,75 timer	4680-9359,9 timer
6 – 9 år	2190-3649 dage	11543,76-19239,5 timer	9360-15599,9 timer
10 + år	3650 dage og derover	19239,51 timer og derover	15600 timer og derover

Et år beregnes som 365 dage/1924,96/1560 timer. Der tages ikke højde for den 366. dag i skudår, som ikke medregnes i opgørelsen af ydelsesintervaller på over et år.

#### Hvordan beregnes ydelsesvarighed?

Ydelsesvarighed beregnes forskelligt for a-dagpengemodtagere, sygedagpengemodtagere og de øvrige ydelsesgrupper.



#### A-dagpengemodtagere:

Optællingen af ydelsesvarigheden starter fra første dag i dagpengeperioden opgjort som *sammenlagt ledighed*, dvs. udbetaling af a-dagpenge og løntilskud fra a-dagpenge.

Ydelsesvarigheden optælles i timer, dvs. at timer med fradrag for a-dagpenge fjernes fra optællingen. Det skal bemærkes, at antal timer pr. dag kan variere fra måned til måned, fordi de 160,33 timer pr måned fordeles på hverdage i måneden, og antallet af hverdage i måned kan variere. Ydelsesforløbet afbrydes, når der foreligger ny første dag i ordinær dagpengeperiode.

#### Sygedagpengemodtagere:

Optællingen af ydelsesvarigheden opgøres på baggrund af start- og slutdato for sygefraværsforløbet, inkl. de første 14 dage med udbetaling af a-dagpenge fra a-kassen. To (eller flere) sygedagpengeforløb anses for overlappende, hvis startdatoen på forløb 2 ligger mindst 1 dag før slutdatoen på forløb 1. Overlappende sygedagpengeforløb tælles som ét forløb, hvor forløbet opgøres fra den tidligste startdato for forløbene til og med den seneste slutdato for forløbene.

#### Øvrige ydelser:

Optællingen af ydelsesvarigheden opgøres som sammenhængende ledighed, hvor ydelsesforløbet starter fra første dag på den pågældende ydelse, hvor ydelsen i minimum én kalendermåned ikke har været udbetalt. Ydelsesforløbet afbrydes, når der gået minimum én kalendermåned uden udbetaling af den pågældende ydelse.

Generelt medfører ydelsesskift, at det gamle ydelsesforløb afsluttes, og et nyt ydelsesforløb på den nye ydelse påbegyndes. Der er dog to undtagelser:

- 1) Overgangsydelse, uden for programmet givet umiddelbart (mindre end en kalendermåned uden ydelse) før udbetaling af kontanthjælp eller uddannelseshjælp indgår som en del af ydelsesforløbet på kontanthjælp eller uddannelseshjælp. Overgangsydelse i programmet, indgår ikke i målingen og tælles heller ikke med som en forudgående del af ydelsesforløb på kontanthjælp og uddannelseshjælp.
- 2) Forrevalidering anses som del af revalideringsforløbet, selvom personen i praksis modtager kontanthjælp eller anden forsørgelsesydelse i forrevalideringsperioden.

Det skal desuden bemærkes, at en person som skifter cpr-nummer generelt på Jobindsats behandles som to forskellige personer med selvstændige ydelsesforløb pba. af de to forskellige cpr-numre.

Dage med fritagelse for kontakt (på nær barsel og opfølgning uden kontakt) tælles med i ydelsesvarigheden. Hvis dage med fritagelse fylder mere end 50 pct. af ydelsesforløbet, udgår ydelsesmodtageren fra alle målinger på nær målingen ”Antal fritagne personer”.

”Barsel” og ”Opfølgning uden personlig kontakt” har særstatus og tælles som ”død periode”, dvs. at optællingen af varighed på ydelse stopper dagen før den dato, hvor ovennævnte fritagelsesforhold starter, og genoptages dagen efter, at fritagelsesforholdet slutter. Udbetalt ydelse i perioder med

fritagelsesforholdene barsel og opfølgning uden kontakt bliver ikke talt med i beregningen af ydelsesvarighed.

Ydelsesforløbene opgøres udelukkende for hovedydelsen. For dage med samtidig udbetaling af a-dagpenge/sygedagpenge (hovedydelsen) og supplerende kontanthjælp beregnes ydelsesforløb for hovedydelse a-dagpenge og sygedagpenge, mens registreringen af udbetalt, supplerende kontanthjælp slettes. Førtdispensionister med supplerende kontanthjælp indgår ikke i målingen, da der hverken skal måles på hovedydelsen eller bi-ydelsen, dvs. den supplerende kontanthjælp.

Der gælder særlige regler for perioden 1. marts 2020 – 30. juni 2020 (suspensions- og genåbningsperioden i forbindelse med corona-virus). Denne periode behandles som en corona-relateret død periode ved beregning af ydelsesforløbenes varighed, det vil sige at optælling af timer/dage sættes i bero i denne periode. Fx vil et uafbrudt ydelsesforløb med en varighed på 64 dage den 11. marts 2020 (dagen før suspensionen af beskæftigelsesindsatsen) i målingen fortsat have en varighed på 64 dage til og med den 30. juni 2020. Først den 1. juli når ydelsesforløbet en varighed på 65 dage.

Den corona-relaterede døde periode fra 1. marts 2020 – 30. juni 2020 adskiller sig en smule fra den ”almindelige” døde periode, som udløses af fritagelsesforholdene barsel og opfølgning uden personlig kontakt. I den sidstnævnte ”almindelige” døde periode sættes både ydelsesvarighed og optælling af samtaler i bero.

I den corona-relaterede døde periode tælles samtaler med i måleperioden. Derudover tæller jobsamtaler afholdt mellem 1. – 11. marts og 27. maj – 30. juni i den døde periode med, hvis de er afviklet før måletidspunktet. Samtaler afholdt mellem 12. marts – 26. maj vil aldrig tælle med i opgørelsen af antal afholdte samtaler. Hvis målingen er trukket for maj måned for et forløb som afsluttes 29. maj, vil jobsamtaler og sygeopfølgningssamtaler indgå i optællingen af samtaler i måleperioden samt i perioderne 1. - 11. marts 2020 og 27. maj – 29. maj 2020. Læs desuden om udvidede afholdelsesmuligheder i genåbningsperioden 27. maj 2020 – 30. april 2021 i næste afsnit.

*Eksempel: Person med kontanthjælpsforløb fra 1. januar 2019 – 31. december 2020 med afholdte jobsamtaler 19. juni 2019, 10. januar 2020, 12. marts 2020 og 2. juni 2020.*

I december 2020 har personen nået en ydelsesvarighed på mindst 12 måneder. Måleperioden er de seneste 12 måneder, som ikke er berørt af død periode, dvs. tilbage til og med den 1. september 2019. Kalendermæssigt svarer det til 16 måneder. Personen har fået tre samtaler fra 1. september 2019 – 31. december 2020. Samtalerne den 10. januar og 2. juni tæller med i opgørelsen. Det gør samtalen den 12. marts ikke, da den er afholdt i den del af den døde periode, hvor samtaler ikke tælles med i beregningen af antal afholdte samtaler.

Hvis der måles på samme person i maj 2020 vil måleperioden være 1. marts 2019 -29. februar 2020 (de 12 måneder før den døde periode). Samtalen den 19. juni 2019 og 10. januar 2020 tæller med, fordi de ligger inden for måleperioden. Samtalen den 12. marts 2020 vil aldrig kunne tælle med og samtalen den 2. juni 2020 vil først tælle med, når målingen opgøres for juni 2020.

Der er indført en COVID-19 betinget forlængelse af a-dagpengeperioden med 2 måneder (svarende til 320,66 timer/260 timer for fuldtidsforsikrede hhv. deltidforsikrede), hvis a-dagpengeperioden ellers ville være udløbet i perioden 01.11.20 – 01.11.21.

### Hvilke samtaler tælles med i målingen?

I målingen fordeles personerne i de enkelte ydelsesvarighedsintervaller efter, om de har modtaget ENTEN 0, 1, 2, 3, 4 eller 5+ samtale(r). Antal samtaler tælles i løbet af hele ydelsesforløbet, men dog maksimalt de seneste 12 måneder for personer med et ydelsesforløb på 12 måneder eller derover.

#### For sygedagpengemodtagere:

Alle sygeopfølgningssamtaler indgår uanset kontaktform i optællingen af afholdte samtaler.

#### For de øvrige ydelsesgrupper:

Med nye bestemmelser i forbindelse med nytænkning af beskæftigelsesindsatsen gælder nedenstående regler fra og med den 22. marts 2023 hhv. før den 22. marts 2023.

### ***Fra og med 1. januar 2024***

Ydelsesforløb som er påbegyndt fra 1. januar 2024 og frem kan jobsamtaler afholdt op til tre måneder før udbetaling af ydelsen (a-dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp og – overgangsydelse) tælle med i opgørelsen af antal afholdte jobsamtaler, hvis første henvendelse/tilmelding til jobcenteret finder sted før udbetaling af ydelsen/indplacering og hvis jobsamtalen kan knyttes til dette ydelsesforløb, dvs. at der i ifm. a-dagpengeforløb ikke har været udbetalt a-dagpenge (fra tidligere a-dagpengeforløb) mellem tilmeldedatoen og indplaceringsdatoen.

Hvis der forekommer flere tilmeldinger forud for indplaceringen i dagpengeforløb, så tages udgangspunkt i den tidligste dato med tilmelding, hvor der mellem tilmelding og indplacering er gået højst tre måneder, og hvor der ikke i mellemtiden har været forbrugt a-dagpenge fra tidligere dagpengeforløb. Den første jobsamtale, som måtte være afholdt før indplacering, skal regnes som første jobsamtale i hele kontaktforsøret og skal således afholdes ved personligt fremmøde. Alle efterfølgende jobsamtaler både før og i perioden i ydelsesforløbet behandles som efterfølgende jobsamtaler og kan afholdes ved personligt fremmøde, digitalt fremmøde eller telefonisk.

Det skal bemærkes, at jobsamtaler afholdt før udbetaling af ydelsen/indplacering ikke tæller for personer med ydelsesforløb på over 12 måneder, da jobsamtaler tælles for de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet og dermed ikke længere fra første udbetalingsdato/indplacering.

### ***Fra og med 22. marts 2023***

Første jobsamtale skal være afholdt ved personligt fremmøde. Første jobsamtale afholdt ved digitalt fremmøde eller telefonisk indgår kun i optælling af samtaler for forsøgskommuner med særlig hjemmel til friere valg af kontaktype og kun i forsøgsperioden, jf. skema 2 med oversigt over forsøgskommuner. Krav om personligt fremmøde bortfalder ikke ved samtidig deltagelse i aktivt tilbud.

Alle efterfølgende jobsamtaler indgår i optællingen af samtaler, hvis de er afholdt ved personligt fremmøde, digitalt fremmøde eller telefonisk. Det gælder også, selvom den første jobsamtale ikke måtte være afholdt ved personligt fremmøde.

Jobsamtaler afholdt før den 22. marts 2023 indgår i opgørelsen i henhold til gældende regler på daværende tidspunkt.

### ***Før 22. marts 2023***

For jobsamtaler afholdt efter den 6. måned i ydelsesforløbet gælder særligt i perioden januar 2022 – 21. marts 2023, at alle jobsamtaler afholdt ved personligt fremmøde, ved digitalt fremmøde eller telefonisk indgår i optællingen.

For jobsamtaler afholdt i de første 6 måneder af ydelsesforløbet samt efter de første 6 måneder af ydelsesforløbet før 1. januar 2022 gælder nedenstående.

Hovedreglen er, at samtaler tælles med, hvis begge nedenstående betingelser er opfyldt:

- 1) de er af typen jobsamtale. Specifikt for a-dagpengemodtagere inkluderer det jobsamtaler afholdt af a-kassen (for a-kasser, som er med i forsøg med mere ansvar til arbejdsløshedskasser) og jobsamtaler med a-kassedeltagelse (fællessamtaler).
- 2) at jobsamtalen skal være afholdt med kontaktformen personligt fremmøde.

At samtaletypen skal være jobsamtale kan ikke fraviges, men der gælder følgende *undtagelser fra hovedreglen* vedrørende kontaktformen:

- 1) Alle kommuner: Hvis jobsamtalen er afholdt på et tidspunkt, hvor personen deltog i et aktivt tilbud, vil jobsamtaler med alle øvrige kontaktformer (fx telefon, eller digitalt fremmøde) tælle med (gælder hele måleperioden)
- 2) Solrød: Jobsamtaler i Solrød kan i forsøgsperioden 1. november 2018 – 31. december 2022 afholdes med kontaktformen videokonference/videomøde
- 3) København: Jobsamtaler i København kan i forsøgsperioden 1. september 2018 – 1. september 2020 afholdes med kontaktformen videokonference/videomøde og telefonisk kontakt
- 4) Sjællandske frikommuner: Jobsamtaler i frikommunerne kan i forsøgsperioden 1. juli 2017 – 31. december 2021 afholdes digitalt
- 5) Nordjyske frikommuner: Jobsamtaler i frikommunerne kan i forsøgsperioden 1. juli 2017 – 31. december 2023 afholdes digitalt

Kommuner med forsøgsordninger fremgår af nedenstående skema 2. Det skal bemærkes, at særreglerne for frikommuner/forsøgskommunerne i punkt 2-5 gælder, når jobcenteret eller anden aktør afholder jobsamtalen, men ikke hvis det er a-kassen (i forbindelse med a-kasseforsøget), som gør det.

## Skema 2. Forsøgskommuner

Fra	Til	Kommune
1. juli 2017	31. december 2023	Aalborg
		Brønderslev
		Frederikshavn
		Hjørring
		Jammerbugt
		Læsø
		Mariagerfjord
		Morsø
		Rebild
		Thisted
		Vesthimmerland
1. juli 2017	31. december 2021	Allerød
		Ballerup
		Fredensborg
		Frederikssund
		Furesø
		Gribskov
		Halsnæs
		Helsingør
		Hillerød
1. september 2018	1. september 2020	København
1. november 2018	31. december 2022	Solrød

Desuden gælder COVID-19 relaterede undtagelser i forbindelse med genåbningen af beskæftigelsesindsatsen i perioden 27. maj 2020 – 31. august 2021 og igen 19. december 2021 – 31.

januar 2022 for optælling af antal samtaler. Disse undtagelser er ikke gyldige før eller efter ovennævnte periode. I denne periode indgår alle jobsamtaler for alle kommuner ekstraordinært i beregningen af antal afholdte samtaler, hvis de var afholdt ved personligt fremmøde, telefonisk, digitalt eller via videokonference/møde i perioden 27. maj 2020 – 31. august 2021 og perioden 19. december – 31. januar 2022. Jobsamtaler i periode med aktivt tilbud tæller fortsat altid med i beregningen af antal afholdte samtaler uanset den anvendte kontaktform til og med 21. marts 2023.

Generelt gælder, at der højst kan indgå én jobsamtale i opgørelsen pr dag, selvom der måtte være afholdt/registeret mere end én jobsamtale samme dag. Desuden vil jobsamtaler, der er afholdt samtidigt med et fraværs/fritagelsesforhold, indgå i optællingen af antal samtaler.

Fritagelsesforholdene ”Barsel” og ”Opfølgning uden kontakt” behandles dog som døde perioder, hvor hverken ydelsesvarighed eller samtaler optælles.

For a-dagpengemodtagere gælder desuden, at jobsamtaler uden samtidig udbetaling af a-dagpenge tæller med, hvis de samtidigt opfylder de tre nedenstående betingelser:

- 1) jobsamtalen er afholdt mellem første dag i dagpengeperioden og seneste udbetaling af dagpenge
- 2) jobsamtalen ikke er afholdt på et tidspunkt før de 12 måneders sammenlagt ledighed bagud i tid, som der maksimalt regnes antal afholdte samtaler for
- 3) der er på afholdelsesdatoen ikke udbetalt anden forsørgelsesydelse end a-dagpenge.

### Bestemmelse af kommunetilhørsforhold

Personer knyttes til den kommune, hvor personen boede ultimo ydelsesforløbet, dvs. sidste dag i den valgte periode for uafsluttede ydelsesforløb eller sidste dag i det afsluttede ydelsesforløb.

### Hvilke fritagelsesforhold tæller med?

Personer, som har været fritaget for kontakt i mindst 50 pct. af ydelsesforløbet (eller de seneste 12 måneder for personer med over 12 måneders ledighedsanciennitet), tælles med i gruppen antal fritagne, som der ikke måles indsats for alle ydelsesforløb til og med december 2023.

For ydelsesforløb, som er i gang i januar 2024 og frem, fritages ydelsesmodtager i de første seks måneder a ydelsesforløbet, hvis de:

- 1) har været fritaget mindst 30 pct. af ydelsesforløbet og/eller
- 2) har haft mindst 5 dage med mindre intensiv indsats (MII) i mindst fem dage i ydelsesforløbet

Fra den syvende måned af ydelsesforløbet og frem fastholdes kriteriet på 50 pct. for fritagelse dog, og dage med MII resulterer ikke i en fritagelse.

Der måles ikke jobsamtaler for fritagne ydelsesmodtagere. Denne gruppe opgøres som en særskilt population i måling 5 - ”Antal fritagne personer”.

Det skal bemærkes, at ”Barsel”, ”Opfølgning uden personlig kontakt” og perioden 1. marts 2020 – 30. juni 2020 (relateret til corona-virus) tælles som død periode, dvs. at optællingen af varighed på

ydelse stopper dagen før den dato, hvor ovennævnte fritagelsesforhold starter, og genoptages dagen efter, at fritagelsesforholdet slutter.

Udbetalt forsørgelsesydelse i perioder med fritagelsesforholdene barsel og opfølgning uden kontakt samt den corona-relaterede døde periode bliver ikke talt med i beregningen af ydelsesvarighed eller i måleperioden, som fritagelse beregnes for.

Nedenstående skemaer giver et overblik over, hvilke fritagelsesforhold, der medtages i beregningen af 50 pct. for de enkelte ydelsesgrupper:

Fritagelsesforhold er markret med fed og angivet som historisk i parentes, hvis de tidligere har været anvendt, men ikke længere kan benyttes som fritagelsesforhold.

### Bilagstabeller. Fravær-/fritagelsesforhold

ID	Dagpenge
2	Midlertidigt arbejde
3	Borgerligt ombud
4	Barsel max 14 dage
10	Ferie med feriepenge, feriedagpenge m.v.
11	Sygdom – Sygemelding
23	Jobrettet uddannelse (deltid)
24	Jobrettet uddannelse (fuldtid)
43	På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
44	På vej på pension (folkepension) (inden for 6 uger)
45	På vej i job (inden for 6 uger)
46	Barsel inden for 6 uger
66	Inden for institutionens åbningstid – manglende pasningsmulighed
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
73	Vejrlig eller materialemangel
77	På vej på erhvervsuddannelse (inden for 6 uger)
78	Arbejdsfordeling – ny midlertidig ordning (Historisk)
79	Sorgorlov

<b>ID</b>	<b>Kontanthjælp – alle visitationskategorier</b>
3	Borgerligt ombud
4	Barsel (max 14 dage)
6	Under 18 og uden forældre med forsørgelsespligt
7	Kan ikke få førtidspension eller folkepension
10	Ferie med feriepenge, feriedagpenge m.v.
43	På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
44	På vej på pension (folkepension) (inden for 6 uger)
45	På vej i job (inden for 6 uger)
46	Barsel inden for 6 uger
47	Ferie med ydelse
50	Deltager i Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
73	Vejrlig eller materiale mangel
76	Dom til anbringelse, forvaring eller behandling
77	På vej på erhvervsuddannelse (inden for 6 uger)
<b>78</b>	Arbejdsfordeling – ny midlertidig ordning
79	Sorgorlov

<b>ID</b>	<b>Kontanthjælp – kun jobparat</b>
2	Midlertidigt arbejde



<b>ID</b>	<b>Uddannelseshjælp – alle visitationskategorier</b>
3	Borgerligt ombud
4	Barsel (max 14 dage)
6	Under 18 og uden forældre med forsørgelsespligt
7	Kan ikke få førtidspension eller folkepension
10	Ferie med feriepenge, feriedagpenge m.v.
45	På vej i job (inden for 6 uger)
46	Barsel inden for 6 uger
47	Ferie med ydelse
50	Deltager i Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
73	Vejrlig eller materialemangel
76	Dom til anbringelse, forvaring eller behandling
<b>78</b>	Arbejdsfordeling – ny midlertidig ordning
79	Sorgorlov

<b>ID</b>	<b>Uddannelseshjælp – kun åbenlyst uddannelsesparat</b>
2	Midlertidigt arbejde

<b>ID</b>	<b>Overgangsydelse, uden for program - alle visitationskategorier</b>
3	Borgerligt ombud
4	Barsel (max 14 dage)
6	Under 18 og uden forældre med forsørgelsespligt

7	Kan ikke få førtidspension eller folkepension
10	Ferie med feriepenge, feriedagpenge m.v.
45	På vej i job (inden for 6 uger)
46	Barsel inden for 6 uger
50	Deltager i Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
73	Vejrlig eller materialemangel
76	Dom til anbringelse, forvaring eller behandling
<b>78</b>	<b>Arbejdsfordeling – ny midlertidig ordning (Historisk)</b>
79	Sorgorlov

ID	Overgangsydelse, uden for program kun jobparat
2	Midlertidigt arbejde
43	På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
44	På vej på pension (folkepension) (inden for 6 uger)
77	På vej på erhvervsuddannelse (inden for 6 uger)

ID	Overgangsydelse, uden for program kun åbenlyst uddannelsesparat
2	Midlertidigt arbejde
43	På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
44	På vej på pension (folkepension) (inden for 6 uger)
77	På vej på erhvervsuddannelse (inden for 6 uger)

ID	Revalidering/Forrevalidering
3	Borgerligt ombud
4	Barsel (max 14 dage)
10	Ferie med feriepenge, feriedagpenge m.v.
16	Ansættelse inden for 4 uger
46	Barsel inden for 6 uger
47	Ferie med ydelse
50	Deltager i Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
77	På vej på erhvervsuddannelse (inden for 6 uger)
<b>78</b>	<b>Arbejdsfordeling – ny midlertidig ordning (Historisk)</b>
79	Sorgorlov

ID	Sygedagpenge
3	Borgerligt ombud
53	Ophold i udlandet uden ydelse
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6

ID	Fleksjobvisiteret - Ledighedsydelse
3	Borgerligt ombud
4	Barsel (max 14 dage)
10	Ferie med feriepenge, feriedagpenge m.v.
23	Jobrettet uddannelse (deltid)
24	Jobrettet uddannelse (fuldtid)
43	På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
44	På vej på pension (folkepension) (inden for 6 uger)

45	På vej i job (inden for 6 uger)
46	Barsel inden for 6 uger
47	Ferie med ydelse
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
73	Vejrlig eller materialemangel
77	På vej på erhvervsuddannelse (inden for 6 uger)
<b>78</b>	<b>Arbejdsfordeling – ny midlertidig ordning (Historisk)</b>
79	Sorgorlov

<b>ID</b>	<b>Ressourceforløb</b>
3	Borgerligt ombud
4	Barsel (max 14 dage)
10	Ferie med feriepenge, feriedagpenge m.v.
43	På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
44	På vej på pension (folkepension) (inden for 6 uger)
46	Barsel inden for 6 uger
47	Ferie med ydelse
50	Deltager i Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
73	Vejrlig eller materialemangel
76	Dom til anbringelse, forvaring eller behandling
77	På vej på erhvervsuddannelse (inden for 6 uger)
<b>78</b>	<b>Arbejdsfordeling – ny midlertidig ordning (Historisk)</b>

79	Sorgorlov
----	-----------

ID	Jobafklaring
3	Borgerligt ombud
4	Barsel (max 14 dage)
10	Ferie med feriepenge, feriedagpenge m.v.
43	På vej på efterløn/fleksydelse (inden for 6 uger)
44	På vej på pension (folkepension) (inden for 6 uger)
45	På vej i job (inden for 6 uger)
46	Barsel inden for 6 uger
47	Ferie med ydelse
50	Deltager i Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)
70	Tilladelse efter repatrieringslovens § 6
71	Arbejdsfordeling op til 6 uger
72	Arbejdsfordeling over 6 uger
73	Vejrlig eller materialemangel
76	Dom til anbringelse, forvaring eller behandling
77	På vej på erhvervsuddannelse (inden for 6 uger)
<b>78</b>	<b>Arbejdsfordeling – ny midlertidig ordning (Historisk)</b>
79	Sorgorlov

### Hvordan anvendes målingen i forbindelse med skærpet tilsyn?

Fokusmålingen opgøres på månedsniveau. I kriterierne for udvælgelse til skærpet tilsyn måles der på det gennemsnitlige resultat for de seneste 12 måneder (første gang i april 2022 for perioden januar 2021 til december 2021) for personer med en ydelsesvarighed på 12 måneder og derover.

Dette resultat beregnes ved at lægge resultaterne i måling 4: ”Andel personer, som har fået afholdt færre end 4 samtaler” for ydelsesvarighedsintervallet ”12 måneder og derover” sammen for de seneste 12 måneder og dividere resultatet med 12.

Kommuner, der ikke lever op til resultatmålet, og som ikke lever op til fokusrådet vil i april 2022 blive udvalgt til skærpet tilsyn for indsatsen i 2021.

[Læs mere om skærpet tilsyn](#)

### Hvad kan målingen fordeles på?

Målingerne skal fordeles på geografisk område og periode (kun måned). Derudover kan målingen fordeles på varighed af ydelsesforløbet i måneden og ydelsesgrupper.

[Læs mere om fordelingsvariable](#)

### Hvor kommer data fra?

Datakilderne fremgår af nedenstående skema:

Datakilde	Anvendelse
Kommunale sagsbehandlings- og økonomisystemer (KMD Aktiv og KY) <sup>1</sup>	Alle kommunale ydelser (dvs. ekskl. a-dagpenge og sygedagpenge)
Register for arbejdsmarkedsstatistik (RAM)	A-dagpengeydelse til og med første halvår 2017
Forsikrede Ledige og Efterlønsmodtageres Udbetalings Register (FLEUR)	A-dagpengeydelse fra og med 1. juli 2017
Tællerdata	Første og sidste dag i dagpengeperioden
KMD's sygedagpengeregistre (KMD Dagpenge (sygedagpenge) og KSD) <sup>2</sup>	Sygedagpengeydelse, delvis raskmelding
Plandata	Aktive tilbud og løntilskud
TASS	Samtaler, visitationskategorier, fravær/fritagelsesforhold
E-indkomst	Løntimer

Anm:

1. Kommunernes indberetninger er gradvist overgået fra KMD Aktiv til KY i perioden september 2020 - november 2021
2. Data stammer fra KMD Dagpenge (sygedagpenge) til og med den 24. maj 2020 for alle kommuner, dog frem til og med den 24. november 2019 for Vejen og Helsingør kommuner og frem til og med den 23. februar 2020 for Assens, Ishøj, Randers, Vallensbæk og Århus kommuner. Derefter er kilden KSD.

### Hvor ofte kommer der nye tal?

Målingen opdateres hver måned. Ved valg af måling fremkommer en uddybning af den valgte målingsgruppe, der bl.a. oplyser hvornår målingen sidst blev opdateret, og hvornår den næste opdatering forventes.

### Flere spørgsmål?

Kontakt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, Vermundsgade 38, 2100 København Ø, telefon 72 21 74 00, Viden og analyse / e-mail [jobindsats@star.dk](mailto:jobindsats@star.dk)